

Beherbergungsbetriebe Thüringen 2014

Mindestanforderungen		(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien						
A. Ausstattung						
A. 1.	Die Zimmer, die Ferienwohnungen und zugängliche Räume sowie das Grundstück sind in sauberem Zustand vorzufinden und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Liegt eine Verschmutzung oder Unreinheit (wie Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, etc.) vor, so ist eine Klassifizierung mit dem Prädikat FAMILIENFREUNDLICH nicht möglich.	M				
A. 2.	Die Einrichtungsgegenstände sowie die Möbel sind in einem funktionsfähigen, einwandfreien Zustand.	M				
A. 3.	Die Betten und Matratzen befinden sich in einem guten und gepflegten Zustand. Mehrteilige Matratzen sind nicht zugelassen (ausgenommen sind Schlafsofas und Schlafliegen). Oberbetten, Kopfkissen und Hygienebezüge für die angegebene Personenzahl sind vorhanden und in hygienisch einwandfreiem Zustand.	M				

	Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
1. Betrieb (allgemeine Merkmale – Hardware und Software)						
1. 1.	Familienorientierter Gesamteindruck durch <u>mind. 3 sichtbare</u> kinderfreundliche Gestaltungselemente im Eingangsbereich, in Fluren und auf den Zimmern (z. B. Fotowand, Kinder-Check-In, Spielecken oder Spielzimmer, Bilder, Farbgestaltung, Streichelzoo, etc.):	M				
1. 2.	Ausreichende Beleuchtung im Außen- und Innenbereich (Bewegungsmelder)	M				
1. 3.	Familienfreundliche Beschilderung wie z. B. Farbleitsystem, kinderfreundliche Namengebung, Bilder (z.B. Farb- oder Tiersymbole, Märchenfiguren, etc.)					
1. 4.	Betrieb ist als „barrierefreie“ Einrichtung geprüft (z.B. DEHOGA, TTG, etc. – Nachweis erbringen)					
1. 5.	Teilnahme an einer Weiterbildungen und Serviceschulungen (z. B. von VHS, Tourismus-Verband, LAG "Ferien auf dem Lande in Thüringen" e.V., DEHOGA, TTG, ...) in den vergangenen zwei Jahren. (Nachweis erbringen)					
1. 6.	Teilnahme an der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland“ (Nachweis erbringen)					
1. 7.	Absolvierter Erste-Hilfe-Kurs (weitere Infos bei BRK oder den Johannitern) (Beleg muss mit dem Fragebogen eingereicht werden) alle 2 Jahre	M				
1. 8.	Regelmäßige interne Qualitätssicherung durch (schriftliche) Gästebefragung: Fragebogen oder Online-Bewertungsportal	M				
1. 9.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

						Vor-Ort-Prüfung/erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien	(M)uss (K)ann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens				
2. Information und Buchung							
2. 1.	Ein kompetenter Ansprechpartner zur umfassenden Beratung vor Reiseantritt ist vorhanden.	M					
2. 2.	Umfassende aktuelle Information im Internet: Eigene Homepage mit Thematisierung von Leistungen für Familien in Wort und Bild (= Beschreibung der Leistungsmerkmale des Angebots, Preisangabe, wichtigste Leistungsmerkmale des Betriebs, des Ortes und des Gebiets)	M					
2. 3.	Anfahrtsbeschreibung ist auf der Homepage vorhanden.	M					
2. 4.	Umfassende Information durch hauseigene Print-Informationen (= Beschreibung der Leistungsmerkmale des Angebots, Preisangabe, wichtigste Leistungsmerkmale des Betriebs, des Ortes und des Gebiets) (Bitte als Anlage beifügen)	M					
2. 5.	Anfrage und Buchung per Telefon und E-Mail möglich	M					
2. 6.	Beantwortung der Anfrage und Versand der Buchungsbestätigung jeweils innerhalb von 48 Stunden (<i>Wird stichprobenartig geprüft.</i>)	M					
2. 7.	Auskünfte können in Fremdsprachen erteilt werden						
2. 8.	Print-Informationen und Homepage in Fremdsprachen						
2. 9.	Auf Wunsch zusätzliche Infos nach Interessensgebieten und Veranstaltungsinfos aus der Region zur Verfügung stellen	M					
2. 11	Bestellblatt zur Auswahl der Baby –und Kleinkindausstattung (ggf. in Reservierungsbestätigung)	M					
2. 12	Eigene Bemerkungen:						Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
3. Service						
3. 1.	Abholung der Gäste auf Wunsch vom nächstgelegenen öffentlichen Verkehrsmittel (z.B. gegen Kosten oder in Kooperation mit Taxiunternehmen)	K				
3. 2.	Nach Absprache: Flexible Check-In bzw. Check-Out Zeiten	K				
3. 3.	Informationsmappe mit Hinweisen über Angebote des Hauses und der Region für Kinder, Erwachsene und gesamte Familie (kindgerechte Angebote, Babysitter-Service, Spiel- und Sportmöglichkeiten, Fahrradverleih im Haus oder in der Nähe, Wegbeschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit, Adressen Kleinkinderbedarf, Infoblatt über öffentliche Verkehrsmittel, Veranstaltungen, Schlechtwetterprogramm)	M				
3. 4.	Schriftliche Information über Not-, Ärzte- und Apothekendienste (Öffentlich zugänglich oder Infomappe)	M				
3. 5.	Persönlicher Empfang der Familie an der Rezeption / Anmeldung mit entsprechendem Kindermobiliar	M				
3. 6.	Sorgsamer Umgang mit vergessenen Sachen. Bei Anfrage wird eine Rücksendung ermöglicht (ggf. auch kostenpflichtig)	M				
3. 7.	Vorrat an kleinen Geschenken für verschiedene Altersgruppen					
3. 8.	Beachtung von Kindergeburtstagen (z.B. Geschenk oder Gericht)					
3. 9.	Familienangebote mind. einmal im Monat (z.B. Kinderkochkurs, Lagerfeuer, abendliches Unterhaltungsprogramm in der Beherbergung, etc.)			Beispiele		
3. 10.	Betreuung der Kinder bei Spielnachmittagen/ Ausflügen, Schlechtwetterprogramm (ohne Eltern)					
3. 11.	Ausleihmöglichkeit von Gesellschaftsspielen oder Spielsachen	M				
3. 12.	Verleih/Vermietung von Fahrrädern mit Kindersitzen und Helmen (in Ihrem Betrieb)	K				

	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
3. 13	Informationen zu Fahrrad-, Boots-, Ski-, Schlittenvermietung vor Ort (außerhalb Ihres Betriebes)	K				
3. 14	Verleih Kinderwagen, Buggys, Bauch- oder Rückentragegestell					
3. 15	Wäscheservice oder Waschmaschine stehen zur Verfügung	M				
3. 16	Bügeleisen bzw. Bügelservice stehen zur Verfügung	K				
3. 17	Zusammenarbeit mit Partnern, was die Organisation von Fremdleistungen angeht (z. B. Kindergärten, Bauernhof, öffentliche Vereine, Babysitter)	K				
3. 18	Wetterbericht/ Schneetelefon (Aushang für Hausgäste)	K				
3. 19	Wochenplan mit Veranstaltungs- und Ausflugstipps vor Ort und im Betrieb					
3. 20	Vermittlung von Eintrittskarten für Familieneinrichtungen bzw. -veranstaltungen	K				
3. 21	Informationen zu ÖPNV vor Ort und Special Cards					
3. 22	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

						Vor-Ort-Prüfung/erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens				
4. Außen- und Innenbereich						* Ausnahme Hotellerie in Städten	
4. 1.	Betriebseigene Parkplätze für Gäste, gekennzeichnet und kostenlos bzw. kostengünstig	M					
4. 2.	Verkehrsgesicherte Lage. Aufenthalts- und Spielmöglichkeiten sind vom Straßenverkehr getrennt d.h. das Haus liegt verkehrsberuhigt bzw. es wurden Vorkehrungen zur Sicherheit getroffen (Zäune/ Tore)	M					
4. 3.	Garten oder Grünfläche vorhanden *	M					
4. 4.	Sonnenliegewiese (sonnige Wiese mit Liegestühlen bzw. Decken) *						
4. 5.	Grillstelle im Garten *						
4. 6.	Spielmöglichkeiten, Sandkiste mit Spielzeug, Klettergerüst (mindestens 3 stabile Spielelemente/ -geräte) *	M					
4. 7.	regelmäßige Reinigung des Sandes in dem die Kinder spielen bzw. Austausch (<i>nach Möglichkeit jedes Jahr</i>) *	K					
4. 8.	Sitzgelegenheit für Erwachsene in der Nähe des Spielbereiches *	M					
4. 9.	wetterunabhängige Spielanlage /-ecke für Kinder im Außenbereich (bitte benennen) *						
4. 10	Sitzmöglichkeiten für Eltern in der Nähe der wettergeschützten Spielanlage *						
4. 11	Freizeitmöglichkeiten, Spiel- und Sportanlagen (auch für Jugendliche) wie z. B. Fußballplatz, Tischtennis, Basketballplatz, Volleyballfeld, Reitmöglichkeiten, WIFI, Spielzimmer, Lesecke ...) Mindestens <u>drei</u> Angebote sind Voraussetzung. Bitte benennen:	M					

4. 12	Bade- und Schwimmmöglichkeiten in/ am Haus					
4. 13	Streicheltiere/ direkter Kontakt mit Tieren					
4. 14	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
5. Sicherheitsrelevante Ausstattungsmerkmale						
5. 1.	Kindersichere Steckdosen in Familienzimmern, Spielecken weiteren für Kinder zugänglichen Bereichen	M				
5. 2.	Fallsicheres Treppengeländer (Durchrutschsicher) bzw. Treppen-/ Türgittersicherung	M				
5. 3.	Feuerlöscher gut sicht- und erreichbar (z. B. Hinweise in der Infomappe)	M				
5. 4.	Reinigungs- und Putzmittel für Kinder unzugänglich	M				
5. 5.	Rauchmelder vorhanden					
5. 6.	Schriftliche Sicherheitshinweise für Familien bei Gefahrenquellen (z. B. bei Gewässern auf dem Grundstück)	M				
5. 7.	Vorhandensein eines DIN-Norm entsprechenden Verbandkastens (MUSS), gut sichtbar bzw. eines kindgerechten Verbandkastens (ausgestattet mit Kinderpflaster, Trostpflaster, etc.) (KANN) mit gültigem Verfallsdatum	M/ K				
5. 8.	Notfall-Ausstattung für Kleinkinder (z. B. feuchte Tücher, Babycreme, Baby-Sonnencreme, Schnuller und Fläschchen (originalverpackt), Nachtlicht, Wärmflasche)					
5. 9.	Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfung zur Kennzeichnung der Gefahrenquelle und Wartung der Spielgeräte im Außenbereich (Spielgeräte mit CE Zeichen; Prüfung bzw. Gefährdungsbeurteilung mit Dokumentationspflicht (schriftlich und Foto)	M				

5. 10	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
6. Ausstattung Zimmer						
6. 1.	Familienzimmer mit Balkon/Terrasse	K				
6. 2.	Mückenschutz an den Fenstern					
6. 3.	Zimmer mit Sitzecke und genügend Bewegungsraum					
6. 4.	Nichtraucherzimmer	M				
6. 5.	Kinderbett/ Babybett	M				
6. 6.	Kinderbettwäsche					
6. 7.	Waschbarkeit der Kinderbettwäsche	M				
6. 8.	Babyphone					
6. 9.	Eigene Kleiderablage für Kinder (Haken, Regal)					
6. 10	Genügend Stauraum für Kinderbedarf					
6. 11	Beleuchtung bei Nacht: Verdunklungsmöglichkeit vorhanden, Dämmerlicht/ Nachtbeleuchtung (auf Anfrage möglich)	M				

	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
6. 12	Ablage und Leselampe vorhanden					
6. 13	Babyflaschenwärmer auf Wunsch oder Mikrowelle	M				
6. 14	Wasserkocher auf Wunsch	M				
6. 15	Telefon und Fernseher im Zimmer sind mit Code absperrenbar (bitte bei Neuanschaffungen beachten)					
6. 16	Möglichkeit zum Aufhängen von Kleinwäsche (Bad, Balkon, Trockenraum)					
6. 17	Anti-Rutschmaßnahmen im Sanitärbereich (auf Anfrage)	K				
6. 18	Wickeltisch/Wickelaufgabe bzw. geeigneter Tisch und Schaumstoffauflage (auf Anfrage)	M				
6. 19	Hygieneimer mit Deckel (auf Anfrage)	M				
6. 20	Babytopf / Toilettenaufsatz für Kinder (auf Anfrage)	M				
6. 21	Kinderhocker/Schemel/Fußbank zur Höhenangleichung für Waschbecken (Rutschfest)	M				
6. 22	Leicht zu bedienende Hähne					
6. 23	Kindgerechte Ablageflächen und Handtuchhalter im Bad	M				
6. 24	Babybadewanne (auf Anfrage) mind. 1	M				
6. 25	Standplatz für Kinderwagen im direkten Umfeld (unter Berücksichtigung des Brandschutzes)	M				

	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
6. 26	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
Für Hotels, Pensionen, Gasthöfe, Zimmervermietungen, Kinder- & Jugendübernachtungsstätten						
6. 27	Angemessene Anzahl von familiengerechten Zimmern in Größe & Ausstattung (entweder großes DZ mit Möglichkeit für Zustellbett oder zwei Zimmern mit Verbindungstür oder Appartements mit zwei Schlafzimmern)	M				
6. 28	Klassifizierung: <input type="checkbox"/> Deutsche Hotelklassifizierung (DEHOGA) <input type="checkbox"/> Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen (DEHOGA) <input type="checkbox"/> Klassifizierung von Privatzimmern (DTV) <input type="checkbox"/> Sonstige:					
Für Ferienwohnungen, Appartements, Bauernhöfe, Ferienanlagen						
6. 30	Angemessene Anzahl von Wohnungen mit getrennten Schlafräumen für Eltern & Kinder zusätzlich zum Wohnraum (bspw. mind. 1/3 der angebotenen Objekte müssen den Kriterien entsprechen)	M				
6. 31	Serviceangebote zur Unterstützung der Selbstverpflegung (z. B. Brötchenservice, gefüllter Kühlschrank am Anreisetag etc.) (wenn vorhanden)	M				
6. 32	Appartementsküchen sind kindgerecht ausgerüstet (Ausziehstopp bei Schubladen und Schränken, keine scharfen Kanten, Herdschutzgitter, Kindergeschirr, -besteck, Platzdeckchen, etc.)	M				
6. 33	Hochstuhl auf Wunsch	M				
6. 34	Kühlschrank in Ferienwohnung	M				
6. 35	Endreinigung der Ferienwohnung im Preis enthalten	M				
6. 36	Grundrisse bei Ferienwohnungen					
6. 37	Klassifizierung von Ferienhäusern und Ferienwohnungen (DTV)					

6. 38	Mitglied / Qualitätszeichen LAG "Ferien auf dem Lande in Thüringen" e.V.					
	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
7.	Gastronomie (nur Frühstück, Speisesaal, á la carte) * Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie Fewo`s, Bauernhof, Ferienanlage					
7. 1.	Ausreichend Möglichkeiten zur Sitzhöhenangleichung für Kinder (mind. 1 Sitzkissen bzw. ein Kinderstuhl pro 20 Sitzplätze)	M				
7. 2.	Garderobenhaken in Kinderhöhe					
7. 3.	Kindergeschirr, Gläser, Kinderbesteck					
7. 4.	Lätzchen zum Ausleihen (auch als Papier)					
7. 5.	Mindestens <u>zwei</u> der folgenden Beschäftigungsmöglichkeiten sind für verschiedene Altersgruppen vorhanden: <input type="checkbox"/> Malbuch/ Malpapier mit Stiften <input type="checkbox"/> (Gesellschafts-) Spiele <input type="checkbox"/> Kinderbücher <input type="checkbox"/> Tischsets zum Bemalen <input type="checkbox"/> Weiteres (Bitte angeben): _____	M				
7. 6.	Spielecke in der Nähe der Elterntische (Alternativ: Kinderbetreuung während der Essenszeiten)	K				
7. 7.	Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen	M				
7. 8.	Kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung	M				
7. 9	Kinderfreundliches Personal (z. B. Stress- und Lärmtoleranz, kindgemäße Umgangsformen, auf Kinder eingehen können)	M				

	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
Angebot von Speisen und Getränken (nur Frühstück, Speisesaal, á la carte) * Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie Fewo's, Bauernhof, Ferienanlage						
7. 10	Frühstücksservice (nicht nur Brötchenservice) auf das Zimmer oder in die Ferienwohnung (schriftlich in der Hausmappe fixiert)					
7. 11	Speisekarte mit Kinderseite bzw. Kinderspeisekarte mit einfacher, schnörkelloser Schrift (bitte Kopie einreichen)	M				
7. 12	Mindestens <u>eines</u> der folgenden Angebote ist vorhanden <input type="checkbox"/> Hinweis auf Eltern-Kind-Service (Teller und Besteck zum Mitessen bei den Erwachsenen) <input type="checkbox"/> besondere Kindergerichte/Kindermenü <input type="checkbox"/> halbe Portionen	M				
7. 12	Gesunde Gerichte als Kinderportion	M				
7. 13	Kindergerichte mit besonderen Namen	K				
7. 14	Auf Wunsch Essen für Allergiker (auf Anfrage)	M				
7. 15	Flexibilität in der Speisenzusammenstellung					
7. 16	Kleine Aufmerksamkeiten für Kinder in bestimmten Situationen (z.B. Kugel Eis, Obst, Kindersekt, Kindercocktail)					
7. 17	Eigener Bereich, wo Kinder gemeinsam (mit einer Betreuungsperson) essen können					
7. 18	Möglichkeit ist vorhanden, Kindermahlzeiten zeitlich unabhängig von Erwachsenenmahlzeiten zu erhalten					
Für Betriebe mit Halb-/ Vollpension (nur Frühstück, Speisesaal, á la carte) * Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie Fewo's, Bauernhof, Ferienanlage						
7. 19	Großzügige Essenszeiten z.B. Frühstück: 07.00 – 10.30 Uhr <input type="checkbox"/> Mittag: 11.30 – 14.00 Uhr <input type="checkbox"/> Abend: 17.30 – 21.30 Uhr					

7. 20	Buffetangebot (Morgens, mittags, abends) oder mittags und abends Wahlmöglichkeit zw. mind. <u>zwei</u> Gerichten, darunter ein vegetarisches Gericht	K				
7. 21	Kinderbuffet (Buffettische in kindgerechter Höhe, eigenes Speisenangebot)					
7. 22	Lunchpakete (auf Anfrage)	K				
7. 23	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
8. Sanitärbereich Gastronomie bzw. öffentliche Bereich (spezielle Ausstattungen für Babys und Kleinkinder (der Alterseingrenzung entsprechend) vorhanden)						
8. 1.	Kinderfreundliche Sanitärausstattung (Kinder-WC, Toilettensitze, Verriegelungssystem ...) in den öffentlichen Bereichen der Beherbergungseinrichtung	M				
8. 2.	Ausgeschilderte Wickelmöglichkeiten mit Zugang für Männer und/ oder Frauen	M				
8. 3.	Wickelmöglichkeiten mit abdeckbarem Hygieneeimer, Wickelauflage	M				
8. 4.	Kinderhocker/Schemel/Fußbank zur Höhenangleichung für Waschbecken	M				
8. 5.	Kontrolle der Sauberkeit und Funktionstüchtigkeit im Sanitärbereich (regelmäßig und mehrmals pro Tag)	M				
8. 6.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss (K) Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung/ erfüllt	Anmerkungen der Prüfer
9. Preisgestaltung und Angebote						
9. 1.	Angebote für spezielle Familiengruppen (z. B. Singles mit Kind, Großeltern mit Enkel, Großfamilien, etc.)					
9. 2.	Ganzjährige buchbare „Zeit für zwei“-Angebote für Eltern, bzw. Erziehungsberechtigte, während die Kinder betreut werden (z. B. kulinarische, kulturelle und/oder Entspannungs-Angebote) kann gegen Entgelt angeboten werden.					
9. 3.	Preisvorteile durch Kinder- bzw. Familienermäßigungen <input type="checkbox"/> Kinderermäßigungen <input type="checkbox"/> Familienpauschalen <input type="checkbox"/> Kleinkinder bis 3 Jahre frei <input type="checkbox"/> Kinderfestpreise <input type="checkbox"/> Alles-Inklusive <input type="checkbox"/> Kinder im Zimmer der Eltern kostenfrei	K				
9. 4.	Angebot einer Reiserücktrittsversicherung	K				
9. 5.	Leistungsanreize für Familien <input type="checkbox"/> Kostenfreie Nutzung der Freizeitangebote und –einrichtungen des Hauses <input type="checkbox"/> Kostenfreie Bereitstellung der Kleinkinder- und Babyausstattung					
9. 6.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung: