

Mindestanforderungen		(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien						
A. Ausstattung						
A. 1.	Die Räumlichkeiten sowie das Grundstück sind in sauberem Zustand vorzufinden und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Ein gepflegter Gesamteindruck der speziellen Familienausstattung ist vorhanden. Liegt eine Verschmutzung oder Unreinheit (wie Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, etc.) vor, so ist eine Klassifizierung mit dem Prädikat "FAMILIENFREUNDLICH" nicht möglich.	M				
A. 2.	Die Einrichtungsgegenstände sowie die Möbel sind in einem funktionsfähigen, einwandfreien Zustand.	M				
Kriterien		(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
1. Betrieb (allgemeine Merkmale – Hardware und Software)						
1. 1.	Familienorientierter Gesamteindruck durch mind. 3 sichtbare kinderfreundliche Gestaltungselemente im Eingangsbereich, im Gastraum, in den Außenbereichen (z. B. Fotowand, Spielecken oder Spielzimmer, Bilder, Farbgestaltung, Spielplatz im Außenbereich):	M		1. _____ 2. _____ 3. _____		
1. 2.	Ausreichende Beleuchtung im Außen- und Innenbereich (Bewegungsmelder)	M				
1. 3.	Familienfreundliche Beschilderung wie z. B. Farbleitsystem, kinderfreundliche Namengebung, Bilder (z.B. Farb- oder Tiersymbole, Märchenfiguren, etc.)					
1. 4.	Betrieb ist als „barrierefreie“ Einrichtung geprüft (z.B. DEHOGA, TTG, etc. – Nachweis erbringen)					
1. 5.	Teilnahme an einer Weiterbildungen und Serviceschulungen (z. B. von VHS, Tourismus-Verband, LAG "Ferien auf dem Lande in Thüringen" e.V., DEHOGA, TTG, ...) in den vergangenen zwei Jahren. (Nachweis erbringen)					

	Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
1. 6.	Teilnahme an der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland“ (Nachweis erbringen)					
1. 7.	Absolvierter Erste-Hilfe-Kurs (weitere Infos bei BRK oder den Johannitern) (Beleg muss mit dem Fragebogen eingereicht werden) alle 2 Jahre	M				
1. 8.	Regelmäßige interne Qualitätssicherung durch (schriftliche) Gästebefragung: Fragebogen oder Online-Bewertungsportal	M				
1. 9.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
2. Information und Buchung						
2. 1.	Ein kompetenter Ansprechpartner zur umfassenden Beratung vor dem Besuch ist vorhanden (z.B. für Tischreservierungen, Speisenbestellung per Telefon)	M				
2. 2.	Umfassende aktuelle Information im Internet: Eigene Homepage mit Thematisierung von Leistungen für Familien in Wort und Bild (= Beschreibung der Leistungsmerkmale des Angebots, Preisangabe, wichtigste Leistungsmerkmale des Betriebs, des Ortes und des Gebiets)	M				
2. 3.	Anfahrtsbeschreibung ist auf der Homepage vorhanden.	M				
2. 4.	Umfassende Information durch hauseigene Print-Informationen (= Beschreibung der Leistungsmerkmale des Angebots, Preisangabe, wichtigste Leistungsmerkmale des Betriebs, des Ortes und des Gebiets) (Bitte als Anlage beifügen)	M				
2. 5.	Anfrage und Buchung per Telefon und E-Mail möglich	M				
2. 6.	Beantwortung der Anfrage und Versand der Buchungsbestätigung jeweils innerhalb von 48 Stunden (<i>Wird stichprobenartig geprüft.</i>)	M				
2. 7.	Auskünfte können in Fremdsprachen erteilt werden					

2. 8.	Print-Informationen und Homepage in Fremdsprachen					
2. 9.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:
	Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
3. Service						
3. 1.	Informationsmappe mit Hinweisen über Angebote des Betriebes und der Region für Kinder, Erwachsene und gesamte Familie (kindgerechte Angebote, Babysitter-Service, Spiel- und Sportmöglichkeiten, Fahrradverleih im Haus oder in der Nähe, Wegbeschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit, Adressen Kleinkinderbedarf, Infoblatt über öffentliche Verkehrsmittel, Veranstaltungen, Schlechtwetterprogramm)					
3. 2.	Schriftliche Information über Not-, Ärzte- und Apothekendienste (Öffentlich zugänglich oder Infomappe)	M				
3. 3.	Sorgsamer Umgang mit vergessenen Sachen. Bei Anfrage wird eine Rücksendung ermöglicht (ggf. auch kostenpflichtig)	M				
3. 4.	Vorrat an kleinen Geschenken für verschiedene Altersgruppen					
3. 5.	Beachtung von Kindergeburtstagen (z.B. Geschenk oder Gericht)					
3. 6.	Familienangebote mind. einmal im Monat (z.B. Kinderkochkurs) <u>Oder</u> Familienaktionen zu regionalen Festen (Ostern, Fasching, Erntedank) und saisonalen Anlässen (Spargel-, Erdbeerzeit)			Beispiele		
3. 7.	Ausleihmöglichkeit von Gesellschaftsspielen oder Spielsachen					
3. 8.	Informationen zu ÖPNV vor Ort und Special Cards					
3. 9.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

						Vor-Ort-Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens				
4. Außen- und Innenbereich							
4. 1.	Gepflegter Familienfreundlicher Gesamteindruck im Gaststättenbereich und der Freizeitmöglichkeit	M					
4. 2.	Betriebseigene Parkplätze für Gäste, gekennzeichnet und kostenlos bzw. kostengünstig	M					
4. 3.	Verkehrsgesicherte Lage. Aufenthalts- und Spielmöglichkeiten sind vom Straßenverkehr getrennt d.h. das Haus liegt verkehrsberuhigt bzw. es wurden Vorkehrungen zur Sicherheit getroffen (Zäune/ Tore)	M					
4. 4.	Garten oder Grünfläche vorhanden						
4. 5.	Sonnenliegewiese (sonnige Wiese mit Liegestühlen bzw. Decken)						
4. 6.	Grillstelle im Garten						
4. 7.	Spielmöglichkeiten, Sandkiste mit Spielzeug, Klettergerüst (mindestens 3 stabile Spielelemente/ -geräte)	M					
4. 8.	regelmäßige Reinigung des Sandes in dem die Kinder spielen bzw. Austausch <i>(nach Möglichkeit jedes Jahr)</i>						
4. 9.	Sitzgelegenheit für Erwachsene in der Nähe des Spielbereiches	M					
4. 10.	wetterunabhängige Spielanlage /-ecke für Kinder im Außenbereich (bitte benennen)						
4. 11.	Sitzmöglichkeiten für Eltern in der Nähe der wettergeschützten Spielanlage						
4. 12.	Streicheltiere/ direkter Kontakt mit Tieren						
4. 13.	Eigene Bemerkungen:						Empfehlung:

						Vor-Ort-Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens				
5. Sicherheitsrelevante Ausstattungsmerkmale							
5. 1.	Kindersichere Steckdosen in allen für Kinder zugänglichen Bereichen	M					
5. 2.	Fallsicheres Treppengeländer (Durchrutschsicher) bzw. Treppen-/Türgittersicherung (soweit vorhanden)	M					
5. 3.	Feuerlöscher gut sicht- und erreichbar (z. B. Hinweise in der Infomappe)	M					
5. 4.	Reinigungs- und Putzmittel für Kinder unzugänglich	M					
5. 5.	Rauchmelder vorhanden						
5. 6.	Schriftliche Sicherheitshinweise für Familien bei Gefahrenquellen (z. B. bei Gewässern auf dem Grundstück)	M					
5. 7.	Vorhandensein eines DIN-Norm entsprechenden Verbandkastens (MUSS), gut sichtbar bzw. eines kindgerechten Verbandkastens (ausgestattet mit Kinderpflaster, Trostpflaster, etc.) (KANN) mit gültigem Verfallsdatum	M/ K					
5. 8.	Notfall-Ausstattung für Kleinkinder (z. B. feuchte Tücher, Babycreme, Baby-Sonnencreme, Schnuller und Fläschchen (originalverpackt), Nachtlicht, Wärmflasche)						
5. 9.	Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfung zur Kennzeichnung der Gefahrenquelle und Wartung der Spielgeräte im Außenbereich (Spielgeräte mit CE Zeichen; Prüfung bzw. Gefährdungsbeurteilung mit Dokumentationspflicht (schriftlich und Foto)	M					
5. 10.	Eigene Bemerkungen:						Empfehlung:

	Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
6. Gastronomie (Nichtraucher)						
6. 1.	Ausreichend Möglichkeiten zur Sitzhöhenangleichung für Kinder (mind. 1 Sitzkissen bzw. ein Kinderstuhl pro 20 Sitzplätze)	M				
6. 2.	Garderobenhaken in Kinderhöhe					
6. 3.	Kindergeschirr, Gläser, Kinderbesteck					
6. 4.	Lätzchen zum Ausleihen (auch als Papier)					
6. 5.	Mindestens <u>zwei</u> der folgenden Beschäftigungsmöglichkeiten sind für verschiedene Altersgruppen vorhanden: <input type="checkbox"/> Malbuch/ Malpapier mit Stiften <input type="checkbox"/> (Gesellschafts-) Spiele <input type="checkbox"/> Kinderbücher <input type="checkbox"/> Tischsets zum Bemalen <input type="checkbox"/> Weiteres (Bitte angeben): _____	M				
6. 6.	Spielecke in der Nähe der Elterntische (Alternativ: Kinderbetreuung während der Essenszeiten)					
6. 7.	Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen	M				
6. 8.	Kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung	M				
6. 9.	Kinderfreundliches Personal (z. B. Stress- und Lärmtoleranz, kindgemäße Umgangsformen, auf Kinder eingehen können)	M				

	Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens	Vor-Ort- Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Angebot von Speisen und Getränken						
6. 10.	Speisekarte mit Kinderseite bzw. Kinderspeisekarte mit einfacher, schnörkelloser Schrift (bitte Kopie einreichen)	M				
6. 11.	Mindestens <u>eines</u> der folgenden Angebote ist vorhanden <input type="checkbox"/> Hinweis auf Eltern-Kind-Service (Teller und Besteck zum Mitessen bei den Erwachsenen) <input type="checkbox"/> besondere Kindergerichte/Kindermenü <input type="checkbox"/> halbe Portionen	M				
6. 12.	Gesunde Gerichte als Kinderportion	M				
6. 13.	Kindergerichte mit besonderen Namen					
6. 14.	Auf Wunsch Essen für Allergiker (Allergie-, glutenfreie, vegetarische Gerichte)	M				
6. 15.	Flexibilität in der Speisenzusammenstellung					
6. 16.	Kleine Aufmerksamkeiten für Kinder in bestimmten Situationen (z.B. Kugel Eis, Obst, Kindersekt, Kindercocktail)					
6. 17.	Kinderbuffet (Buffettische in kindgerechter Höhe, eigenes Speisenangebot)					
6. 18.	Möglichkeit ist vorhanden, Kindermahlzeiten zeitlich unabhängig von Erwachsenenmahlzeiten zu erhalten					
6. 19.	Leitungswasser ist kostenfrei für Kinder					
6. 20.	Eigene Bemerkungen:					Empfehlung:

						Vor-Ort-Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens				
7. Sanitärbereich Gastronomie bzw. öffentliche Bereich (spezielle Ausstattungen für Babys und Kleinkinder (der Alterseingrenzung entsprechend) vorhanden)							
7. 1. Kinderfreundliche Sanitärausstattung (Kinder-WC, Toilettensitze, Verriegelungssystem ...) in den öffentlichen Bereichen der Beherbergungseinrichtung	M						
7. 2. Ausgeschilderte Wickelmöglichkeiten mit Zugang für Männer und/ oder Frauen	M						
7. 3. Wickelmöglichkeiten mit abdeckbarem Hygieneeimer, Wickelauflage	M						
7. 4. Kinderhocker/Schemel/Fußbank zur Höhenangleichung für Waschbecken	M						
7. 5. Kontrolle der Sauberkeit und Funktionstüchtigkeit im Sanitärbereich (regelmäßig und mehrmals pro Tag)	M						
7. 6. Lichtautomatik oder Dauerlicht auf dem Weg und im Sanitärbereich	M						
7. 8. Papierauflagen oder Desinfektionsmittel für Wickeltisch							
7. 9. Eigene Bemerkungen:							Empfehlung:
						Vor-Ort-Prüfung	Anmerkungen der Prüfer
Kriterien	(M)uss () Kann	Hier ankreuzen	Anmerkungen des Unternehmens				
8. Preisgestaltung und Angebote							
8. 2. Leistungsanreize für Familien <input type="checkbox"/> Kostenfreie Nutzung der Freizeitangebote und -einrichtungen des Hauses <input type="checkbox"/> Kostenfreie Bereitstellung der Kleinkinder- und Babyausstattung							
8. 3. Angebot zu Kindergeburtstagen							
8. 4. Eigene Bemerkungen:							Empfehlung: