

> **DEHOGA THÜRINGEN e.V.** | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt
Fon (03 61) 59 07 80 | Fax (03 61) 59 07 81 0
info@dehoga-thueringen.de | www.dehoga-thueringen.de



DEHOGA Thüringen e.V. | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt

Max Mustermann
Straße
Postleitzahl

Erfurt, 06.11.2018

Angebotsaufforderung als Dozent im Projekt WeiterBilden in dem Themenblock „Front Office“.

Sehr geehrter Herr Mustermann,
der DEHOGA Thüringen e.V. holt derzeit Angebote für eine Dozententätigkeit in dem Themenblock „Front Office“ ein.

Die thematischen Schwerpunkte sind:

- Selbsterkennung und Ausstrahlung
- Gästetypen / Gästegruppen
- Gelungene Kommunikation – Vermittlung von Grundlagenwissen
- Kommunikation am Telefon, Grundlagen der Kommunikation/ goldene Kommunikationsregeln
- Kundenorientierte Gesprächsführung
- Ihr Produkt am Telefon optimal verkaufen
- schwierige Gespräche in angenehme "umwandeln"
- Die Phasen eines erfolgreichen Telefonates
- Test zu Ihrer Telefonkompetenz

Die Leistungsbescheinigung und Eignungsbescheinigung sind diesem Schreiben beigelegt. Wir würden uns sehr über ein Angebot Ihrerseits freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Christin Ellinger
Projekt WeiterBilden

> **DEHOGA THÜRINGEN e.V.** | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt
Fon (03 61) 59 07 80 | Fax (03 61) 59 07 81 0
info@dehoga-thueringen.de | www.dehoga-thueringen.de



DEHOGA Thüringen e.V. | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt

DEHOGA Thüringen e. V. schreibt die Dozententätigkeit in dem Themenblock „Front Office“ aus.

Ausschreibungsnummer 19/03

Auftraggeber:

DEHOGA THÜRINGEN e.V.
Witterdaer Weg 3
99092 Erfurt

Telefon: (03 61) 42074-52
Fax: (03 61) 42074-32
christin.ellinger@dehoga-thueringen.de
www.dehoga-thueringen.de

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu dieser Ausschreibung in schriftlicher Form an die angegeben E-Mail-Adresse.

Verfahrensart:

Beschränkte Ausschreibung ohne öffentlichen Teilnahmewettbewerb gemäß §3 Abs. 4 a VOL/ A. Die Leistung ist nach § 4 Nr. 22. a) UstG von der Umsatzsteuer befreit.

Auftragsleistung:

DEHOGA Thüringen e. V. schreibt die Dozententätigkeit für den Themenblock „Front Office“ aus, mit Einsatzorten im Gastgewerbe in ganz Thüringen. Die Leistung umfasst bis zu 5 Seminartage für das Jahr 2019, je 8 Unterrichtsstunden á 45 Minuten. Die Dienstleistung soll ab dem Januar 2019 erbracht werden und ist befristet auf ein Jahr. Die Seminare haben jeweils Mindestpersonenzahl, sollte diese Personenzahl bis eine Woche vor dem Seminartermin nicht erreicht werden, fällt das jeweilige Seminar aus (bzw. wird verschoben).

Anforderung an den Dozenten:

Der Dozent muss folgende Anforderungen nachweisen können:

- einen Bezug zur Gastgewerbebranche, d.h. mehrjährige Berufserfahrung im Gastgewerbe und
- bereits mehrjährige Erfahrung im Bildungsbereich als Dozent im Gastgewerbe.

Angebotsfrist:

Ihr schriftliches Angebot reichen Sie bitte bis zum 27.11.2018, um 15:00 Uhr per Brief (in einem geschlossenen, nicht einsehbaren Umschlag) an die angegebene Adresse ein:

DEHOGA Thüringen e.V.

Christin Ellinger

Witterdaer Weg 3

99092 Erfurt

Mit dem Vermerk: „Bitte erst zur Vergabe öffnen“.

Der Umschlag muss deutlich die Aufschrift „Ausschreibungsangebot 19/03“ tragen.

Bitte legen Sie Ihrem Angebot einen frankierten DIN lang Umschlag (Porto 0,55 €) zur Bekanntgabe des Ausschreibungsergebnisses bei. Die Angebote sind in deutscher Sprache abzufassen. Angebote, die zu spät eintreffen, könne leider nicht berücksichtigt werden.

Die Öffnung der Angebote ist nicht öffentlich.

Unterlagen:

Die nachfolgenden aufgeführten Unterlagen müssen mit dem Angebot eingereicht werden:

- Gewerbeanmeldung, sofern vorliegend (bei Freiberuflern, Steuernummer vom Finanzamt)
- Vorstellung des Ausführenden und Darstellung seiner Erfahrungen
- ggf. Handelsregister
- Referenzen der letzten 3 Jahre, über die Erbringung der ausgeschriebenen Dienstleistung
- Bescheinigung in Steuersachen von zuständigen Finanzamt
- ggf. Bescheinigung zur Zahlung von Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung
- Angaben zur Berufsgenossenschaft und Berufshaftpflicht
- Eigenerklärung, dass der Anbieter sich nicht in einem Insolvenzverfahren, gerichtlichen Vergleichsverfahren oder in Liquidation befindet.
- ggf. Gewerbezentralregisterauszug (Eigenerklärung bei Angebotseinreichung, Original bei Zuschlag)

Zuschlag und Bindefrist:

Der Zuschlag wird in KW 48 erteilt. Der Bieter ist an keine Frist gebunden.

Vertragsbestandteil:

Es gelten die allgemeinen Bedingungen für die Lieferungen und Leistungen gemäß VOL/A.