

> **DEHOGA THÜRINGEN e.V.** | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt
Fon (03 61) 59 07 80 | Fax (03 61) 59 07 81 0
info@dehoga-thueringen.de | www.dehoga-thueringen.de



DEHOGA Thüringen e.V. | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt

Max Mustermann
Straße
Postleitzahl

Erfurt, 06.11.2018

Angebotsaufforderung als Dozent im Projekt WeiterBilden in dem Themenblock „Kommunikations- und Telefontraining“.

Sehr geehrter Herr Mustermann,
der DEHOGA Thüringen e.V. holt derzeit Angebote für eine Dozententätigkeit in dem Themenblock „Kommunikations- und Telefontraining“ ein.

Die thematischen Schwerpunkte sind:

- Grundlagen der Kommunikation am Telefon
- Wirkung von Sprache, Stimme und Mimik auf den Gesprächspartner
- Erarbeitung kundenfreundlicher Formulierungen
- Strategie der Gesprächseröffnung
- Strategie der Gesprächseröffnung
- Gesprächsstruktur und Ablauf eines Telefonats
- Gesprächssteuerung durch Fragetechnik: Wer fragt, führt!
- Aktives Zuhören und kundenorientiertes Argumentieren
- der richtige Umgang mit verschiedenen Kommunikationstypen

Die Leistungsbescheinigung und Eignungsbescheinigung sind diesem Schreiben beigelegt. Wir würden uns sehr über ein Angebot Ihrerseits freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Christin Ellinger
Projekt WeiterBilden

> **DEHOGA THÜRINGEN e.V.** | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt
Fon (03 61) 59 07 80 | Fax (03 61) 59 07 81 0
info@dehoga-thueringen.de | www.dehoga-thueringen.de



DEHOGA Thüringen e.V. | Witterdaer Weg 3 | 99092 Erfurt

DEHOGA Thüringen e. V. schreibt die Dozententätigkeit in dem Themenblock „Kommunikations- und Telefontraining“ aus.

Ausschreibungsnummer 19/06

Auftraggeber:

DEHOGA THÜRINGEN e.V.
Witterdaer Weg 3
99092 Erfurt

Telefon: (03 61) 42074-52
Fax: (03 61) 42074-32
christin.ellinger@dehoga-thueringen.de
www.dehoga-thueringen.de

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu dieser Ausschreibung in schriftlicher Form an die
angegebene E-Mail-Adresse.

Verfahrensart:

Beschränkte Ausschreibung ohne öffentlichen Teilnahmewettbewerb gemäß
§3 Abs. 4 a VOL/ A. Die Leistung ist nach § 4 Nr. 22. a) UstG von der Umsatzsteuer befreit.

Auftragsleistung:

DEHOGA Thüringen e. V. schreibt die Dozententätigkeit für den Themenblock
„Kommunikations- und Telefontraining“ aus, mit Einsatzorten im Gastgewerbe in ganz
Thüringen. Die Leistung umfasst bis zu 10 Seminartage für das Jahr 2019, je 8
Unterrichtsstunden á 45 Minuten. Die Dienstleistung soll ab dem Januar 2019 erbracht werden
und ist befristet auf ein Jahr. Die Seminare haben jeweils Mindestpersonenzahl, sollte diese
Personenzahl bis eine Woche vor dem Seminartermin nicht erreicht werden, fällt das jeweilige
Seminar aus (bzw. wird verschoben).



Anforderung an den Dozenten:

Der Dozent muss folgende Anforderungen nachweisen können:

- einen Bezug zur Gastgewerbebranche, d.h. mehrjährige Berufserfahrung im Gastgewerbe und
- bereits mehrjährige Erfahrung im Bildungsbereich als Dozent im Gastgewerbe.

Angebotsfrist:

Ihr schriftliches Angebot reichen Sie bitte bis zum 27.11.2018, um 15:00 Uhr per Brief (in einem geschlossenen, nicht einsehbaren Umschlag) an die angegebene Adresse ein:

DEHOGA Thüringen e.V.

Christin Ellinger
Witterdaer Weg 3
99092 Erfurt

Mit dem Vermerk: „Bitte erst zur Vergabe öffnen“.

Der Umschlag muss deutlich die Aufschrift „Ausschreibungsangebot 19/06“ tragen. Bitte legen Sie Ihrem Angebot einen frankierten DIN lang Umschlag (Porto 0,55 €) zur Bekanntgabe des Ausschreibungsergebnisses bei. Die Angebote sind in deutscher Sprache abzufassen. Angebote, die zu spät eintreffen, können leider nicht berücksichtigt werden. Die Öffnung der Angebote ist nicht öffentlich.

Unterlagen:

Die nachfolgenden aufgeführten Unterlagen müssen mit dem Angebot eingereicht werden:

- Gewerbeanmeldung, sofern vorliegend (bei Freiberuflern, Steuernummer vom Finanzamt)
- Vorstellung des Ausführenden und Darstellung seiner Erfahrungen
- ggf. Handelsregister
- Referenzen der letzten 3 Jahre, über die Erbringung der ausgeschriebenen Dienstleistung
- Bescheinigung in Steuersachen von zuständigen Finanzamt
- ggf. Bescheinigung zur Zahlung von Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung
- Angaben zur Berufsgenossenschaft und Berufshaftpflicht
- Eigenerklärung, dass der Anbieter sich nicht in einem Insolvenzverfahren, gerichtlichen Vergleichsverfahren oder in Liquidation befindet.
- ggf. Gewerbezentralregisterauszug (Eigenerklärung bei Angebotseinreichung, Original bei Zuschlag)

Zuschlag und Bindefrist:

Der Zuschlag wird in KW 48 erteilt. Der Bieter ist an keine Frist gebunden.

Vertragsbestandteil:

Es gelten die allgemeinen Bedingungen für die Lieferungen und Leistungen gemäß VOL/A.