

Name:	Diana Jäger
Berufsausbildung:	Hotelfachfrau
Weiterbildung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildereignung</li> <li>• Trainer Certification</li> <li>• Zertifizierung zum Personalmanager</li> <li>• Weiterbildung zum Businesscoach</li> </ul>
Schwerpunkt Lehr- und Seminartätigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation</li> <li>• Teamentwicklung &amp; Personalführung</li> <li>• Serviceorientierung im Gastgewerbe</li> <li>• Beschwerdemanagement</li> <li>• Front Office – Arbeiten im Hotel</li> <li>• Beratung, Coaching von Personal und Führungskräfte</li> </ul>
Interdisziplinäre Aspekte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalführung/-entwicklung, Arbeit im operativen und administrativen Bereich</li> </ul>
Tätigkeit im Bereich Weiterbildung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhaberin des CoachKombinats</li> <li>• Freiberuflich Tätig als Businesscoach, Trainerin, Unternehmensberaterin im Hotel &amp; Gastgewerbe</li> </ul>
Praxiserfahrung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über zwanzigjährige Erfahrung in der Führung und der Arbeit in Hotels und der Tätigkeit als Dozentin und Coach</li> </ul>
Seminare im Projekt „Weiter Bilden“:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschwerdemanagement – Umgang mit schwierigen Gästen</li> <li>• Verhaltensregeln im Gastgewerbe – Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf</li> <li>• Front Office – Arbeiten am Empfang</li> <li>• Werbung &amp; Verkaufsförderung – Marketingstrategien</li> </ul>