DEHOGA INFORMIERT



Wenn der Kunde nicht zahlt ...

oder

... es erst gar nicht dazu kommen soll

DEHOGA THÜRINGEN

Sie kümmern sich um Ihre Gäste, wir uns um Ihre Rechnungen

Der DEHOGA begleitet Sie kompetent - angefangen beim Erstellen der Rechnungen über die erste Mahnung bis hin zum Inkassoprozess.

In Deutschland passiert es tausendfach, dass Rechnungen in Hotels, Gaststätten, Restaurants und bei Events unbezahlt bleiben. Das ist nach erbrachter Leistung durch Sie als Gastronom, Caterer oder Hotelier manchmal "nur" ärgerlich, manchmal bedeuten die finanziellen Ausfälle aber auch ein Risiko für die betriebliche Existenz. Zahlt der Gast nicht, bleiben eigene Rechnungen oder das Gehalt für die Mitarbeiter offen. Fehlende Liquidität kann im Extremfall sogar zur Insolvenz führen.

Entscheidend ist, in dieser Situation die richtigen Schritte zu unternehmen, um die berechtigte Forderung beglichen zu bekommen. Oder, noch besser: Von Anfang an alles perfekt aufzusetzen, damit es erst gar so weit kommt.

Was also tun, wenn es das Tagesgeschäft mit seinen Anforderungen schwermacht, rechtzeitig Rechnungen zu stellen, Zahlungseingänge zu überwachen, Mahnungen zu schreiben oder gar einen Mahnbescheid zu beantragen?

Wie am besten die berechtigen Forderungen verfolgen?

Der DEHOGA Thüringen gibt Ihnen die Antworten.



Zugeschnitten auf die Anforderungen des Gast- und Hotelgewerbes

Forderungsmanagement: maßgeschneidert auf das Gast- und Hotelgewerbe

Mit dem Bewusstsein, dass spätestens der Ausgleich offener Rechnungen ein sensibles Thema ist, hat der DEHOGA bei der Auswahl seines Partners größten Wert auf Seriosität, professionelles Auftreten und langjährige Erfahrung in Gastronomie und Hotellerie gelegt. Bei Straetus sind wir fündig geworden. Für Straetus steht neben der Begleichung der nicht gezahlten Rechnungen der höfliche, wenn auch bestimmte Umgang mit Ihren Gästen im Vordergrund. Schließlich möchte kein Unternehmer seine Kunden verlieren oder unter negativer Mund-zu-Mund-Propaganda leiden.

Der DEHOGA und Straetus begleiten Sie vom kaufmännischen Mahnverfahren über das Inkasso bis hin zum gerichtlichen Mahnbescheid, wenn notwendig bis zum Vollstreckungsbescheid und zur Pfändung. Eine kompetente und durchgehende Betreuung ist während aller Schritte selbstverständlich. Auf Wunsch richtet Straetus Ihnen sogar ein Rechnungsportal ein, in welchem Sie mit wenigen Klicks Ihre Rechnungen erstellen und verfolgen können. In der Inkassophase entstehen für Sie als Hotelier oder Gastronom dabei nur durch externe Gebühren Kosten. Diese werden in jedem Fall im Vorfeld mit Ihnen abgestimmt.

Im Überblick

Leistungsüberblick

- Rundum-Beratung
- Rechnungsstellung über das DEHOGA-Portal
- Mahnwesen
- Inkasso-Prozess
- Begleitung im gerichtlichen Mahnverfahren

Ihre Vorteile

- Im Erfolgsfall voller Rechnungsbetrag
- DEHOGA Rahmenvertragskonditionen
- keine Anwaltskosten

Ihre (Inkasso-)Vorteile in Zahlen

Standard-Basic-Konditionen	DEHOGA-Rahmenvertrag
Erfolgsprovision gegen Schuldner mit Sitz in Deutschland: 5 %	Für Sie im Rahmenvertrag DEHOGA: 0 %
Dossier-Abschlusspauschale: 25-200,-- bei Forderungen im Inland	Für Sie im Rahmenvertrag DEHOGA: 0,-- bei Forderungen im Inland

Straetus Deutschland
Siegburger Str. 233
50679 Köln
Tel.: +49 (0) 800 88 9 88 10
Email: dehoga@straetus.de

www.straetus.de

STRAETUS