



STRAETUS



**DEHOGA & Straetus -
Eine erfolgreiche Zusammenarbeit**



Übersicht

- | | | |
|--|---|------|
| I. Zahlungsausfälle in der Gastronomie und Hotellerie |  | S.3 |
| II. Professionelles Forderungsmanagement für Ihre Mitglieder |  | S.4 |
| III. Ihre Vorteile |  | S.5 |
| IV. Ablauf: Erstkontakt mit Straetus |  | S.6 |
| V. Das Inkassoverfahren |  | S.7 |
| VI. Weitere Zusammenarbeit |  | S.8 |
| VII. Fakten: Kooperationen mit den DEHOGA-Verbänden |  | S.9 |
| VIII. Unser Versprechen |  | S.10 |

Zahlungsausfälle in der Gastronomie und Hotellerie



In Deutschland passiert es tausendfach, dass Rechnungen in Hotels, Gaststätten, Restaurants und bei Events unbezahlt bleiben. Das ist nach erbrachter Leistung durch den Gastronom, Caterer oder Hotelier manchmal „nur“ ärgerlich, manchmal bedeuten die finanziellen Ausfälle aber auch ein Risiko für die betriebliche Existenz.

Zu empfehlen ist aus diesen Gründen eine Kooperation mit einem Profi für Forderungsmanagement, der weiß, sich um die Zahlungsausfälle und Belange Ihrer Mitglieder zu kümmern.

Das Beste: Wir sind schon Partner und können sofort die Zusammenarbeit intensivieren!



Zahlungsausfälle

Forderungsmanagement

Vorteile

Erstkontakt mit Straetus

Inkassoverfahren

Weitere Zusammenarbeit

Fakten

Unser Versprechen



Professionelles Forderungsmanagement für Ihre Mitglieder



© Christian Schwier-Fotolia.com (42381179)

Seit mehreren Jahren sind wir Partner des DEHOGA Nordrhein, DEHOGA Baden-Württemberg, DEHOGA Thüringen, DEHOGA Ostwestfalen, DEHOGA Lippe und des DEHOGA Westfalen. Vor allem bei den DEHOGA-Verbänden Nordrhein und Baden-Württemberg sind wir sehr erfolgreich (dadurch bedingt, dass wir seit vielen Jahren mit diesen beiden Verbänden zusammenarbeiten), was die Unterstützung der Mitglieder in sensiblen und komplexen Bereichen des Forderungsmanagements angeht.

Nun möchten wir auch die Zusammenarbeit mit Ihnen intensivieren und das Forderungsmanagement Ihrer Mitglieder professionalisieren.



Zahlungsausfälle

Forderungsmanagement

Vorteile

Erstkontakt mit Straetus

Inkasoverfahren

Weitere Zusammenarbeit

Fakten

Unser Versprechen



Ihre Vorteile



Wir bieten Ihren Mitgliedern ein professionelles Forderungsmanagement zu besonderen Konditionen. Auch Sie als Verband profitieren:

- Keine Beanspruchung von DEHOGA-Ressourcen -> Sie leiten uns die Kontaktdaten Ihres Mitgliedes, wir kümmern und um alles Weitere
- Ihr Mitglied nimmt wahr: DEHOGA hat mir geholfen, einen professionellen und erfahrenen Inkassopartner zu gewinnen
- Zufriedenheit Ihrer Mitglieder steigt -> Zahlungsausfälle werden zu besonderen Konditionen professionell bearbeitet
- Kooperation für Sie kostenlos

© AVAVA-Fotolia.com (15576296)



Zahlungsausfälle

Forderungsmanagement

Vorteile

Erstkontakt mit Straetus

Inkassoverfahren

Weitere Zusammenarbeit

Fakten

Unser Versprechen



Ablauf: Erstkontakt mit Straetus



1. Mitglied informiert Sie bei einem Zahlungsausfall und schickt Ihnen die dazugehörigen Unterlagen per Mail (oder wendet sich gerne auch direkt an uns)



2. Sie leiten uns die E-Mail weiter



3. Wir nehmen Kontakt zu Ihrem Mitglied auf



4. Wir schicken dem Mitglied die Inkassovollmacht zu



5. Mitglied schickt uns die Inkassovollmacht ausgefüllt und unterschrieben zurück



6. Wir erfassen Ihr Mitglied als Kunde in unserem System und bearbeiten den Inkassofall



Das Inkassoverfahren



1. Inkassoschreiben



2. Telefoninkasso



3. Inkassoschreiben



4. Telefoninkasso



5. Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens
(bei Bedarf)



6. Titulierung und Vollstreckung (bei Bedarf)

© gena96-Fotolia.com (48804183)



Zahlungsausfälle

Forderungsmanagement

Vorteile

Erstkontakt mit Straetus

Inkassoverfahren

Weitere Zusammenarbeit

Fakten

Unser Versprechen



Weitere Zusammenarbeit



Eine weitere Kommunikation bzgl. Zahlungsausfällen zwischen Ihrem Mitglied und Ihnen ist nicht mehr notwendig, sobald uns die ausgefüllte und unterschriebene Inkassovollmacht vorliegt.

- Ihr Mitglied nimmt Kontakt zu uns auf und schickt uns die Unterlagen (Rechnung, Mahnung, Kontaktdaten des Schuldners) zu
- Wir erfassen das Inkassoverfahren
- Ihr Mitglied wird über seinen Online-Kundenzugang 24/7 über den aktuellen Status seiner Inkassoverfahren informiert



Fakten: Kooperationen mit den DEHOGA-Verbänden



Wir möchten Ihnen einen kurzen Überblick über die bisherigen Erfolge verschaffen, damit Sie erkennen, wie sehr Sie als Verband und Ihre Mitglieder von einer erfolgreichen Kooperation profitieren würden.

- Nutzer des Services mit aktuellen Vorgängen in der Bearbeitung: 382
- Ausbezahlt an DEHOGA-Mitglieder: 421.978,14 €
- Versandte Schreiben an Schuldner Ihrer Mitglieder: über 3300 Schreiben
- Fälle insgesamt bearbeitet: 1140



Zahlungsausfälle

Forderungsmanagement

Vorteile

Erstkontakt mit Straetus

Inkassoverfahren

Weitere Zusammenarbeit

Fakten

Unser Versprechen



Unser Versprechen



- Hohe Branchenkompetenz durch langjährige Erfahrung im Gastgewerbe
- Sensibler und respektvoller Umgang mit den Schuldnern
- Hohe Transparenz durch elektronische Prozessverfolgung und persönliches Kundenkonto
- Voller Einsatz auch bei Kleinforderungen

© WavebreakMicro - Fotolia.com (52360572)



Zahlungsausfälle

Forderungsmanagement

Vorteile

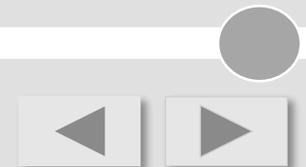
Erstkontakt mit Straetus

Inkassoverfahren

Weitere Zusammenarbeit

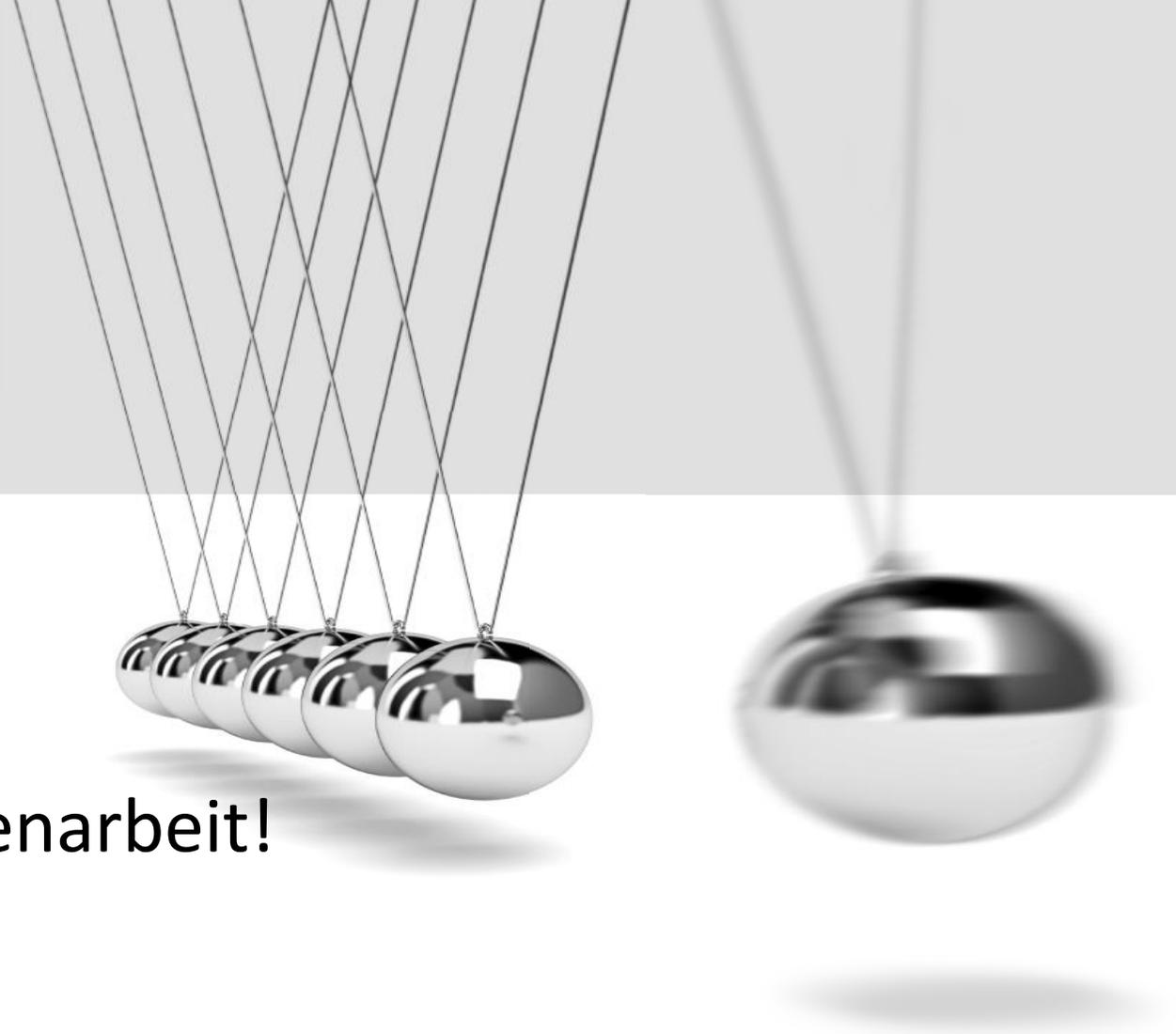
Fakten

Unser Versprechen





STRAETUS



Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!

Tel.: 0221 – 300 642 – 58
Mail: dehoga@straetus.de
Web: www.straetus.de

