



Produkte & Preise

für Strom und Erdgas

Stand: 1. Juli 2017

**TEAG** 

# TEAG.

## So will ich Energie.

Bei den Thüringer Energieexperten sind Sie bestens aufgehoben – ganz gleich, ob Sie sich für Strom, Erdgas, Wärme oder eines unserer umfangreichen Dienstleistungsangebote entscheiden.

Wir sorgen dafür, dass Ihnen die Energie nicht ausgeht. Egal ob Privatkunde oder Unternehmer – welche Anforderungen Sie auch mitbringen, wir haben das passende Angebot für Sie. Und das zu einem fairen Preis.

Natürlich legen wir ebenso großen Wert auf Service und gute Beratung. Als waschechtes Thüringer Unternehmen sind wir bei allen Fragen und Wünschen rund um das Thema Energie gern für Sie da. Ob am Telefon, im Beratungsmobil oder persönlich bei Ihnen vor Ort – Sie als Kunde profitieren von unserer langjährigen Erfahrung.





## **Inhalt**

Stromprodukte im Überblick	S. 6
Erdgasprodukte im Überblick	S. 22
Energielösungen und Serviceangebote	S. 28
Stromkennzeichnung	S. 42
Allgemeine Informationen	S. 44
Kundenservice	S. 47
Beratungsservice vor Ort	S. 47
KundenWerbenKunden	S. 47

## **Unser Kundenservice berät Sie gern:**

 03641 8171111

 Mo–Fr 7:00 bis 19:00 Uhr

 kundenservice@teag.de

 www.teag.de

# Unsere Stromprodukte im Überblick

Unsere Stromprodukte sind ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Ob Privat- oder Geschäftskunde, hoher oder eher geringer Stromverbrauch – aus unseren verschiedenen Produkten wählen Sie das für Sie optimale:

- **ThüringenStrom.natur** Das Ökostromprodukt **S. 8**
- **ThüringenStrom.online** Das Internetprodukt **S. 9**
- **ThüringenStrom.privat**  
Das Sparprodukt für Privatkunden **S. 10**
- **ThüringenStrom.gewerbe**  
Das Sparprodukt für Geschäftskunden **S. 11**
- **ThüringenStrom.mini**  
Das Produkt für Wenigverbraucher **S. 12**
- **ThüringenStrom.clever** Den Verbrauch im Blick **S. 14**
- **ThüringenStrom.vorkasse** Die Kosten im Griff **S. 16**
- **ThüringenStrom.sozial** Das Sozialprodukt **S. 17**
- **ThüringenStrom.therm** Das Wärmeprodukt **S. 18**
- **Grundversorgung Haushaltsbedarf**  
Das Basisprodukt für Privatkunden **S. 20**
- **Grundversorgung Allgemeinbedarf**  
Das Basisprodukt für Geschäftskunden **S. 21**

**Unsere Stromkennzeichnung und unsere Allgemeinen Informationen finden Sie ab Seite 42.**



# ThüringenStrom.natur

Umweltfreundliche Wasserkraft zum günstigen Preis

Mit unserem Produkt ThüringenStrom.natur bieten wir Ihnen umweltfreundlichen Ökostrom aus Wasserkraft, und das zu einem attraktiven Preis. Für den Ökostrom werden entsprechende Herkunftsnachweise durch die zuständige Behörde entwertet.

## Preise (gültig ab 1. April 2016)

	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis	23,59 ct/kWh	<b>28,07 ct/kWh</b>
Grundpreis <sup>3)</sup>	100,43 EUR/Jahr	<b>119,51 EUR/Jahr</b>

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.natur

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach automatische Verlängerung um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wurde
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis

# ThüringenStrom.online

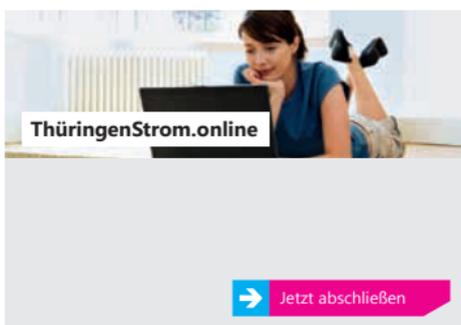
Unser Internetprodukt zu günstigen Konditionen

Ermitteln Sie Ihren individuellen Preis und schließen Sie direkt online auf [www.teag.de](http://www.teag.de) ab.

Ist dieses Produkt bei Ihnen verfügbar?

  
  
 kWh

→ Verfügbarkeit prüfen



Mit ThüringenStrom.online bieten wir Ihnen umweltfreundlichen Ökostrom aus Wasserkraft. Für den Ökostrom werden entsprechende Herkunftsnachweise durch die zuständige Behörde entwertet.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.online

- Kommunikation und Vertragsabschluss erfolgen ausschließlich online
- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach automatische Verlängerung um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wurde
- Preisanpassungen sind vereinbart; bis zum 31.08.2019 gilt eine eingeschränkte Preisgarantie (keine Preisgarantie auf Steuern, Abgaben und Umlagen)
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis
- gilt für nicht leistungsgemessene Verbrauchsstellen

# ThüringenStrom.privat

Das Preismodell für alle Privatkunden,  
die es einfach und sicher mögen

Privat-  
kunden-  
produkt

Sie wollen in Ihrer Stromversorgung flexibel bleiben? Sie suchen einen Vertrag mit automatischer Verlängerung und kurzen Kündigungsfristen? Dann ist ThüringenStrom.privat das richtige Produkt.

## Preise (gültig ab 1. April 2016)

	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis	23,59 ct/kWh	<b>28,07 ct/kWh</b>
Grundpreis <sup>3)</sup>	100,43 EUR/Jahr	<b>119,51 EUR/Jahr</b>

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.privat

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis

# ThüringenStrom.gewerbe

Das ideale Angebot für Geschäftskunden

**Geschäfts-  
kunden-  
produkt**

Das Produkt ThüringenStrom.gewerbe ist unser Angebot für alle Geschäftskunden, die es klassisch, einfach und flexibel mögen.

## Preise (gültig ab 1. April 2015)

<b>ohne Schwachlastregelung</b>	<b>Nettopreis<sup>1)</sup></b>	<b>Bruttopreis<sup>2)</sup></b>
Verbrauchspreis	23,11 ct/kWh	<b>27,50 ct/kWh</b>
Grundpreis <sup>3)</sup>	106,72 EUR/Jahr	<b>127,00 EUR/Jahr</b>
<b>mit Schwachlastregelung<sup>4)</sup></b>	<b>Nettopreis<sup>1)</sup></b>	<b>Bruttopreis<sup>2)</sup></b>
Verbrauchspreis Hochtarif	23,28 ct/kWh	<b>27,70 ct/kWh</b>
Verbrauchspreis Niedertarif	20,97 ct/kWh	<b>24,95 ct/kWh</b>
Grundpreis <sup>3)</sup>	123,53 EUR/Jahr	<b>147,00 EUR/Jahr</b>

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.
- 4) Die Niedertarifzeiten (Schwachlast) werden vom örtlichen Netzbetreiber vorgegeben; z. B. bei TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG derzeit 8 Stunden in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr. Die übrigen Zeiten gelten als Hochtarifzeiten (HT). Die Schwachlastregelung kann nur dann gewählt werden, wenn hierfür die technischen Voraussetzungen erfüllt sind.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.gewerbe

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis

# ThüringenStrom.mini

Für Verbraucher mit minimalem Strombedarf

Sie haben nur einen sehr geringen Stromverbrauch? Dann ist unser Produkt ThüringenStrom.mini genau das Richtige für Sie.

## Preise (gültig ab 1. April 2016)

		Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Stufe 1	Verbrauchspreis <sup>3)</sup>	0,00 ct/kWh	<b>0,00 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>4)</sup>	60,63 EUR/Jahr	<b>72,15 EUR/Jahr</b>
Stufe 2	Verbrauchspreis	30,79 ct/kWh	<b>36,64 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>4)</sup>	60,63 EUR/Jahr	<b>72,15 EUR/Jahr</b>

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Gemäß § 3 PAngV entspricht Preisstufe 1 bei 220 kWh/Jahr einem Verbrauchspreis von 27,56 ct/kWh netto (32,80 ct/kWh brutto). Bei einem Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats entspricht Preisstufe 1 gemäß § 3 PAngV bei 220 kWh/Jahr einem Verbrauchspreis von 36,72 ct/kWh netto (43,70 ct/kWh brutto). Rundungsdifferenzen können auftreten.
- 4) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.

Die Abrechnung erfolgt über 2 Preisstufen. Dabei wird automatisch die Preisvariante entsprechend dem Jahresverbrauch abgerechnet. Die Preisstufe 1 gilt für einen Jahresverbrauch bis 220 kWh. Ab 221 kWh pro Jahr wird die Preisstufe 2 für den kompletten Jahresverbrauch zugrunde gelegt.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.mini

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis



# ThüringenStrom.clever

Verbrauchskontrolle durch intelligenten Stromzähler

Wenn Sie ein Stromprodukt wünschen, mit dem Sie bei Ihrem Energieverbrauch jederzeit den Durchblick behalten, ist ThüringenStrom.clever genau das Richtige für Sie!

## Preise (gültig ab 1. Januar 2014)

	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Tarifzeit rot <sup>3)</sup>	26,69 ct/kWh	<b>31,76 ct/kWh</b>
Tarifzeit gelb <sup>4)</sup>	23,11 ct/kWh	<b>27,50 ct/kWh</b>
Tarifzeit grün <sup>5)</sup>	20,06 ct/kWh	<b>23,87 ct/kWh</b>
Grundpreis <sup>6)</sup>	104,20 EUR/Jahr	<b>124,00 EUR/Jahr</b>

Die Preise verstehen sich inklusive des Preises für Messstellenbetrieb in Höhe von 64,53 EUR/Jahr netto (76,79 EUR/Jahr brutto<sup>2)</sup>) sowie der Nutzung des Portals EnergieCockpit und gelten ab dem Tag des Einbaus der zur Abrechnung notwendigen Zählertechnik.

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Montags bis freitags 6:00 bis 18:00 Uhr.
- 4) Montags bis freitags 18:00 bis 22:00 Uhr, sonnabends, sonntags und an bundes-einheitlich gesetzlichen Feiertagen 6:00 bis 22:00 Uhr.
- 5) Täglich 22:00 bis 6:00 Uhr.
- 6) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.clever

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 24 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis
- 3 Tarifzeiten (rot, gelb und grün) mit jeweils unterschiedlichen Preisen
- Produkt wird nicht für Einspeiseanlagen angeboten



# ThüringenStrom.vorkasse

Behalten Sie Ihre Energiekosten im Griff

ThüringenStrom.vorkasse ist perfekt für Sie, wenn Sie Ihre Energiekosten unter Kontrolle haben möchten. Zudem ist es ganz einfach, offene Forderungen zu vermeiden. Wenn Sie sich für ThüringenStrom.vorkasse entscheiden, erhalten Sie von uns einen Vorkassezähler, den Sie individuell mit einem Guthaben aufladen können.

## Preise (gültig ab 1. April 2016)

	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis	23,79 ct/kWh	<b>28,31 ct/kWh</b>
Grundpreis	100,43 EUR/Jahr	<b>119,51 EUR/Jahr</b>

1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

## Wichtiges zu ThüringenStrom.vorkasse

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach automatische Verlängerung um 2 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende des Kalendermonats gekündigt wird
- Preisanpassungen sind vereinbart
- Produkt wird nur im Netzgebiet der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG angeboten
- Stromprodukt ist für Verbrauchsstellen mit unterbrechbaren Verbrauchseinrichtungen (Heizstrom) bzw. mit Wandlermessung nicht möglich

# ThüringenStrom.sozial

Das Angebot für Menschen, die Unterstützung benötigen

Privat-  
kunden-  
produkt

ThüringenStrom.sozial ist eine freiwillige Leistung der Thüringer Energie für bedürftige und sozial schwache Menschen. Sie zahlen nur den reinen Verbrauchspreis.

## Preise (gültig ab 1. Januar 2014)

ohne Schwachlastregelung	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis	25,33 ct/kWh	<b>30,14 ct/kWh</b>
mit Schwachlastregelung <sup>3)</sup>	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis Hochtarif	25,63 ct/kWh	<b>30,50 ct/kWh</b>
Verbrauchspreis Niedertarif	15,15 ct/kWh	<b>18,03 ct/kWh</b>

1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

3) Die Niedertarifzeiten (Schwachlast) werden vom örtlichen Netzbetreiber vorgegeben; derzeit 8 Stunden in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr.

## Wichtiges zu ThüringenStrom.sozial

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 3 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat oder Überweisung
- aktuell gültige Rundfunkbeitragsbefreiung oder -ermäßigung des Beitragsservice von ARD, ZDF und Deutschlandradio muss vorliegen (Gültigkeit noch mindestens 3 Monate)
- Produkt wird nur für private Verbrauchsstellen mit einem Mindestverbrauch von 250 kWh pro Jahr angeboten
- begrenzt auf maximal 4.000 Kunden (kein Rechtsanspruch), nur ein Vertrag pro Kunde möglich
- Produkt wird nur im Grundversorgungsgebiet Strom von Thüringer Energie angeboten

# ThüringenStrom.therm

Die komfortable Wärmeversorgung für alle,  
die ihr Geld nicht verheizen möchten

Sie sparen lieber am Geld statt an der Wärme? Dann heizen Sie doch ab sofort mit ThüringenStrom.therm!

## Preise (gültig ab 1. Januar 2014)

	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis Hochtarif	17,36 ct/kWh	<b>20,66 ct/kWh</b>
Verbrauchspreis Niedertarif	14,56 ct/kWh	<b>17,33 ct/kWh</b>
Grundpreis	89,11 EUR/Jahr	<b>106,04 EUR/Jahr</b>

1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

## Wichtiges zu ThüringenStrom.therm

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündbar
- Preisanpassungen sind vereinbart
- unterschiedliche Zahlungsweisen möglich (SEPA-Lastschrift-Mandat oder Überweisung)
- separater Drehstrom-Zweitarifzähler für Heizstrom und Platz für eine Schaltuhr erforderlich
- Festanschluss aller mit ThüringenStrom.therm betriebenen Geräte erforderlich
- Sperrzeiten für Heizungsanlage beachten
- Möglichkeit zum Anschluss von Anlagen zur Wohnlüftung und Klimatisierung
- Produkt wird nur im Grundversorgungsgebiet Strom von Thüringer Energie angeboten



# Grundversorgung Haushaltsbedarf

Unser Angebot, mit dem Sie flexibel bleiben

Privat-  
kunden-  
produkt

Die Grundversorgung Haushaltsbedarf ist unser Standardangebot für Privatkunden im Grundversorgungsgebiet der Thüringer Energie.

## Preise (gültig ab 1. April 2016)

ohne Schwachlastregelung	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis	25,17 ct/kWh	<b>29,95 ct/kWh</b>
Grundpreis	100,43 EUR/Jahr	<b>119,51 EUR/Jahr</b>
mit Schwachlastregelung <sup>3)</sup>	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis Hochtarif	25,47 ct/kWh	<b>30,31 ct/kWh</b>
Verbrauchspreis Niedertarif	14,99 ct/kWh	<b>17,84 ct/kWh</b>
Grundpreis	123,83 EUR/Jahr	<b>147,36 EUR/Jahr</b>

**Falls ein Stromwandlersatz zur Anwendung kommen sollte, gilt für den Stromwandlersatz ein Verrechnungspreis in Höhe von 69,60 EUR/Jahr netto bzw. 82,82 EUR/Jahr brutto.**

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Die Niedertarifzeiten (Schwachlast) werden vom örtlichen Netzbetreiber vorgegeben, derzeit 8 Stunden in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr.

## Wichtiges zur Grundversorgung Haushaltsbedarf

- Produkt wird nur im Grundversorgungsgebiet Strom der Thüringer Energie angeboten
- unbefristet laufender Vertrag
- keine Erstlaufzeit
- Kündigungsfrist 2 Wochen
- Preisanpassungen sind vereinbart
- unterschiedliche Zahlungsweisen möglich (SEPA-Lastschrift-Mandat oder Überweisung)

# Grundversorgung Allgemeinbedarf

Unser Angebot, mit dem Sie flexibel bleiben

Geschäfts-  
kunden-  
produkt

Die Grundversorgung Allgemeinbedarf ist unser Standardangebot für Geschäftskunden im Grundversorgungsgebiet der Thüringer Energie.

## Preise (gültig ab 1. April 2016)

ohne Schwachlastregelung	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis	26,63 ct/kWh	<b>31,69 ct/kWh</b>
Grundpreis	100,43 EUR/Jahr	<b>119,51 EUR/Jahr</b>
mit Schwachlastregelung <sup>3)</sup>	Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Verbrauchspreis Hochtarif	27,10 ct/kWh	<b>32,25 ct/kWh</b>
Verbrauchspreis Niedertarif	15,17 ct/kWh	<b>18,05 ct/kWh</b>
Grundpreis	123,83 EUR/Jahr	<b>147,36 EUR/Jahr</b>

**Falls ein Stromwandlersatz zur Anwendung kommen sollte, gilt für den Stromwandlersatz ein Verrechnungspreis in Höhe von 69,60 EUR/Jahr netto bzw. 82,82 EUR/Jahr brutto.**

- 1) Die Nettopreise beinhalten Netznutzungsentgelte, Stromsteuer, Konzessionsabgaben, Entgelt für Messstellenbetrieb sowie Umlagen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), der Stromnetzentgeltverordnung (§ 19 StromNEV-Umlage), dem EnWG (Offshore-Haftungsumlage gemäß den §§ 17a-j EnWG) und die Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 13 Abs. 4a und 4b EnWG in Verbindung mit § 18 Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten.
- 2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).
- 3) Die Niedertarifzeiten (Schwachlast) werden vom örtlichen Netzbetreiber vorgegeben, derzeit 8 Stunden in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr.

## Wichtiges zur Grundversorgung Allgemeinbedarf

- für Gewerbekunden bis 10.000 kWh pro Jahr im Grundversorgungsgebiet Strom von Thüringer Energie
- unbefristet laufender Vertrag
- keine Erstlaufzeit
- Kündigungsfrist 2 Wochen
- Preisanpassungen sind vereinbart
- unterschiedliche Zahlungsweisen möglich (SEPA-Lastschrift-Mandat oder Überweisung)

# Unsere Erdgasprodukte im Überblick

Erdgas gilt als effizienter Energieträger der Zukunft. Ganz egal, ob Sie auf Flexibilität, garantierte Festpreise oder aktiven Umweltschutz setzen, wir haben das richtige Erdgasprodukt für Sie. Individuell auf Ihre Verbrauchssituation zugeschnitten, schonen Sie mit einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis auch Ihr Budget.

- **ThüringenGas.online**  
Das Internetprodukt S. 23
- **ThüringenGas.classic**  
Das flexible Produkt S. 24
- **ThüringenGas.natur**  
Das nachhaltige Erdgasprodukt S. 25
- **ThüringenGas.vorkasse**  
Die Kosten im Griff S. 26
- **Grundversorgung**  
Das Basisprodukt S. 27



## i

### Wichtiges zu unseren Erdgasprodukten:

Alle Produkte sind abschließbar bei einer Nennwärmebelastung von bis zu 500 kW oder bis zu einem Jahresverbrauch von 1.500.000 kWh.

# ThüringenGas.online

Unser Internetprodukt zu günstigen Konditionen

Ermitteln Sie Ihren individuellen Preis und schließen Sie direkt online auf [www.teag.de](http://www.teag.de) ab.

Ist dieses Produkt bei Ihnen verfügbar?

kWh



Verfügbarkeit prüfen



Jetzt abschließen

## Wichtiges zu ThüringenGas.online

- Kommunikation und Vertragsabschluss erfolgen ausschließlich online
- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach automatische Verlängerung um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wurde
- Preisanpassungen sind vereinbart; bis zum 31.08.2019 gilt eine eingeschränkte Preisgarantie (keine Preisgarantie auf Steuern, Abgaben und Umlagen)
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis

# ThüringenGas.classic

Unser Produkt für eine flexible Erdgasversorgung

Sie wollen in Ihrer Erdgasversorgung flexibel bleiben? Sie suchen einen Vertrag mit automatischer Verlängerung, aber kurzen Kündigungsfristen? Dann ist ThüringenGas.classic das richtige Produkt für Sie.

Stufe 1 – bis 10.000 kWh/Jahr · Stufe 2 – ab 10.001 bis 100.000 kWh/Jahr · Stufe 3 – ab 100.001 bis 500.000 kWh/Jahr · Stufe 4 – ab 500.001 kWh/Jahr

## Preise (gültig ab 1. Januar 2017)

		Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Stufe 1	Verbrauchspreis	5,05 ct/kWh	<b>6,01 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	125,00 EUR/Jahr	<b>148,75 EUR/Jahr</b>
Stufe 2	Verbrauchspreis	4,46 ct/kWh	<b>5,31 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	184,00 EUR/Jahr	<b>218,96 EUR/Jahr</b>
Stufe 3	Verbrauchspreis	4,18 ct/kWh	<b>4,97 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	462,00 EUR/Jahr	<b>549,78 EUR/Jahr</b>
Stufe 4	Verbrauchspreis	4,14 ct/kWh	<b>4,93 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	662,00 EUR/Jahr	<b>787,78 EUR/Jahr</b>

1) Der Nettopreis beinhaltet Netznutzungsentgelte, Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb, Energiesteuer sowie die Konzessionsabgaben.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

3) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.

## Wichtiges zu ThüringenGas.classic

- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach Kündigung mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats möglich
- Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis

# ThüringenGas.natur

Unser nachhaltiges Erdgasprodukt

Wir pflanzen  
für Sie einen  
Baum!

Sie möchten einen Beitrag zum Klimaschutz leisten? Dann entscheiden Sie sich doch für ThüringenGas.natur, unser CO<sub>2</sub>-neutrales\* Erdgasprodukt.

Stufe 1 – bis 10.000 kWh/Jahr · Stufe 2 – ab 10.001 bis 100.000 kWh/Jahr · Stufe 3 – ab 100.001 bis 500.000 kWh/Jahr · Stufe 4 – ab 500.001 kWh/Jahr

## Preise (gültig ab 1. Januar 2017)

		Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Stufe 1	Verbrauchspreis	5,16 ct/kWh	<b>6,14 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	125,00 EUR/Jahr	<b>148,75 EUR/Jahr</b>
Stufe 2	Verbrauchspreis	4,57 ct/kWh	<b>5,44 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	184,00 EUR/Jahr	<b>218,96 EUR/Jahr</b>
Stufe 3	Verbrauchspreis	4,29 ct/kWh	<b>5,11 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	462,00 EUR/Jahr	<b>549,78 EUR/Jahr</b>
Stufe 4	Verbrauchspreis	4,25 ct/kWh	<b>5,06 ct/kWh</b>
	Grundpreis <sup>3)</sup>	662,00 EUR/Jahr	<b>787,78 EUR/Jahr</b>

1) Der Nettopreis beinhaltet Netznutzungsentgelte, Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb, Energiesteuer sowie die Konzessionsabgaben.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

3) Bei Widerruf bzw. Nichterteilung des SEPA-Lastschrift-Mandats erhöht sich der Grundpreis um 1,68 EUR/Monat netto (2,00 EUR/Monat brutto) ab dem 1. des Monats, in dem der Widerruf bzw. die Nichterteilung wirksam wird.

## Wichtiges zu ThüringenGas.natur

- wir pflanzen für Sie einen Baum in Thüringen
- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach Verlängerung um 12 Monate, Kündigungsfrist 1 Monat – Preisanpassungen sind vereinbart
- SEPA-Lastschrift-Mandat sichert den günstigen Preis

\* Wir neutralisieren die Menge an CO<sub>2</sub>, die durch das von Ihnen genutzte Erdgas anfällt. Dazu entwerfen wir die entsprechende Menge CO<sub>2</sub>-Zertifikate der Thüringer Energie bei der Deutschen Emissionshandelsstelle.

# ThüringenGas.vorkasse

Behalten Sie Ihre Energiekosten im Griff

ThüringenGas.vorkasse ist perfekt für Sie, wenn Sie Ihre Energiekosten unter Kontrolle haben möchten. Zudem ist es ganz einfach, offene Forderungen zu vermeiden. Sie erhalten von uns einen Vorkassezähler, den Sie individuell mit einem Guthaben aufladen können.

Stufe 1 – bis 10.000 kWh/Jahr · Stufe 2 – ab 10.001 bis 100.000 kWh/Jahr · Stufe 3 – ab 100.001 bis 500.000 kWh/Jahr · Stufe 4 – ab 500.001 kWh/Jahr

## Preise (gültig ab 1. Januar 2017)

		Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Stufe 1	Verbrauchspreis	5,25 ct/kWh	<b>6,25 ct/kWh</b>
	Grundpreis	125,00 EUR/Jahr	<b>148,75 EUR/Jahr</b>
Stufe 2	Verbrauchspreis	4,66 ct/kWh	<b>5,55 ct/kWh</b>
	Grundpreis	184,00 EUR/Jahr	<b>218,96 EUR/Jahr</b>
Stufe 3	Verbrauchspreis	4,38 ct/kWh	<b>5,21 ct/kWh</b>
	Grundpreis	462,00 EUR/Jahr	<b>549,78 EUR/Jahr</b>
Stufe 4	Verbrauchspreis	4,34 ct/kWh	<b>5,16 ct/kWh</b>
	Grundpreis	662,00 EUR/Jahr	<b>787,78 EUR/Jahr</b>

1) Der Nettopreis beinhaltet Netznutzungsentgelte, Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb, Energiesteuer sowie die Konzessionsabgaben.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

## Wichtiges zu ThüringenGas.vorkasse

- für Verbrauchsstellen mit Standardlastprofilmessung mittels Vorkassezähler möglich
- unbefristet laufender Vertrag
- Erstlaufzeit 12 Monate, danach automatische Verlängerung um 2 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende des Kalendermonats gekündigt wird
- Preisanpassungen sind vereinbart
- Produkt wird nur im Netzgebiet der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG angeboten

# Grundversorgung

Unsere Grundversorgung, die eine stabile Erdgasversorgung sichert

Die Grundversorgung ist unser Standardprodukt und wird über 3 Preisstufen abgerechnet. Dabei wird automatisch die optimale Preisvariante für Ihren Jahresverbrauch abgerechnet.

Stufe 1 – bis 1.700 kWh/Jahr · Stufe 2 – ab 1.701 bis 13.005 kWh/Jahr · Stufe 3 – ab 13.006 kWh/Jahr

## Preise (gültig ab 1. Januar 2017)

		Nettopreis <sup>1)</sup>	Bruttopreis <sup>2)</sup>
Stufe 1	Verbrauchspreis	9,25 ct/kWh	<b>11,01 ct/kWh</b>
	Grundpreis	44,00 EUR/Jahr	<b>52,36 EUR/Jahr</b>
Stufe 2	Verbrauchspreis	6,19 ct/kWh	<b>7,37 ct/kWh</b>
	Grundpreis	96,02 EUR/Jahr	<b>114,26 EUR/Jahr</b>
Stufe 3	Verbrauchspreis	5,57 ct/kWh	<b>6,63 ct/kWh</b>
	Grundpreis	176,00 EUR/Jahr	<b>209,44 EUR/Jahr</b>

1) Der Nettopreis beinhaltet Netznutzungsentgelte, Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb, Energiesteuer sowie die Konzessionsabgaben.

2) Rundungsdifferenzen können auftreten, vereinbart ist der Nettopreis zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 Prozent).

## Wichtiges zur Grundversorgung

- nur im Grundversorgungsgebiet Erdgas von Thüringer Energie
- unbefristet laufender Vertrag
- keine Erstlaufzeit
- Kündigungsfrist 2 Wochen
- Preisanpassungen sind vereinbart
- unterschiedliche Zahlungsweisen möglich (SEPA-Lastschrift-Mandat oder Überweisung)

# Unsere Energielösungen und Serviceangebote im Überblick

Wir legen großen Wert auf Service und gute Beratung. Als Thüringer Unternehmen sind wir bei allen Fragen und Wünschen zum Thema Energieversorgung für Sie vor Ort. Profitieren Sie von unserer umfangreichen und langjährigen Erfahrung und informieren Sie sich über unsere zahlreichen Serviceleistungen und Prämien.

- **TEAG EnergieShop**  
Energieeffiziente Produkte online kaufen S. 30
- **TEAG EnergieAusweis**  
Den Energiebedarf Ihrer Immobilie kennen S. 31
- **FördermittelService**  
Die beste Förderung erhalten S. 32
- **ThermografieCheck**  
Wärmeverluste Ihres Gebäudes aufspüren S. 34
- **Elektromobilität**  
Elektroauto zu Hause laden – bequem und sicher S. 36
- **TEAG E-CAR AutoPaket**  
Elektroauto, LadeBox und TEAG FahrStrom S. 37
- **Photovoltaik-Angebote**  
Solarstrom selbst erzeugen S. 38
- **Heizen mit Erdgas**  
Vorzüge moderner Erdgasheizungen S. 40
- **EnergieBanking**  
Online-Banking für Energieprodukte S. 41



# TEAG EnergieShop

Mit einem Einkauf in unserem Online-Shop sparen Sie Energie und Geld!

Energie ist wertvoll! Wir helfen Ihnen beim Energiesparen. In unserem TEAG EnergieShop finden Sie ein großes Angebot an modernen, praktischen und energieeffizienten Produkten. Diese ermöglichen es Ihnen, Ihren Strom- und Wasserverbrauch zu senken, Heizkosten zu sparen, Abfall zu vermeiden oder umweltfreundliche Energiequellen zu verwenden.

## Shoppem Sie einfach und bequem:

- ✓ tausende Produkte zu attraktiven Preisen in energienahen Kategorien
- ✓ attraktive Sonderangebote und regelmäßige Rabattaktionen
- ✓ zusätzlich jede Menge Energiespartipps

Das Beste daran: Sie sehen auf einen Blick, wie viel Geld und CO<sub>2</sub> Sie beim Kauf eines Produktes sparen können. Überzeugen Sie sich gern selbst und besuchen Sie unseren TEAG EnergieShop!

@ [shop.thueringerenergie.de](http://shop.thueringerenergie.de)

Aktion „Weiße Ware“:

Wir schenken

Ihnen 77 Euro!

Einfach Gutscheincode **TEAG-77-P3U8F\*** im Warenkorb eingeben und jubeln!  
(\*gültig bis 31.12.2017)



# EnergieAusweis

Den Energiebedarf Ihrer Immobilie kennen  
und vergleichbar machen

Sie möchten Ihr Haus verkaufen oder vermieten? Sie wollen den Energieverbrauch Ihres Hauses erfahren? Dann bestellen Sie unseren EnergieAusweis! Er verrät auf einen Blick den Energieverbrauch bzw. Energiebedarf Ihrer Immobilie.



## EnergieAusweis – Verbrauch (Verbrauchsausweis)

Auf Basis der **Energieverbräuche der Bewohner** bzw. Nutzer für Heizung und Warmwasser bzw. Strom über einen Zeitraum der letzten 3 Jahre

**79 €**

Angebotspreis für den  
EnergieAusweis – Verbrauch  
(Bruttopreis)



## EnergieAusweis – Bedarf (Bedarfsausweis)

Auf Basis des **errechneten Energiebedarfs eines Gebäudes**, insbesondere aus der Analyse und Beurteilung der Gebäudehülle und Anlagentechnik (Wände, Fenster und Heizung) unter energetischen Aspekten

**129 €**

Angebotspreis für den  
EnergieAusweis – Bedarf  
(Bruttopreis)



Bestellen Sie Ihren EnergieAusweis im TEAG EnergieShop unter [www.teag.de](http://www.teag.de) oder telefonisch unter 0361 652-2011!

# FördermittelService

Wir holen die beste Förderung  
für Sie heraus

Jetzt mit  
Geld-zurück-  
Garantie!

Mit uns behalten Sie den Überblick und bekommen tages-  
aktuell die beste Förderoption für Ihr Modernisierungs- oder  
Bauvorhaben zum günstigen Festpreis.

## FördermittelService Basis

199 €

TEAG Kunden mit gültigem Liefervertrag  
für Strom oder Erdgas erhalten zusätzlich  
einen 20-Euro-Gutschein für unseren TEAG  
EnergieShop zusammen mit der Rechnung.

### Unsere Leistungen:

- ✓ individuelle Fördermittelrecherche
- ✓ Fördermappe mit optimalen Lösungen und  
unterschriftsreifen Förderanträgen

### Gefördert werden aktuell:

- energieeffiziente Neubauten sowie die energetische  
Sanierung einer Immobilie
- Wärmedämmung (z. B. Fassade, Dach, Kellerwände)
- Fenster und Außentüren
- Heizungsanlage (z. B. Gasbrennwertgeräte, Mini-BHKWs)
- Einsatz erneuerbarer Energien (z. B. Biomasse, Solar,  
Wärmepumpe)
- altersgerechte Umbauten (barrierefreies Wohnen)
- Schutzmaßnahmen vor Einbrüchen

## FördermittelService Heizung

**259 €**

TEAG Kunden mit gültigem Liefervertrag für Strom oder Erdgas erhalten zusätzlich einen 20-Euro-Gutschein für unseren TEAG EnergieShop zusammen mit der Rechnung.

### Unsere Leistungen:

- ✓ Fördermittelrecherche speziell für Ihre Heizungsmodernisierung
- ✓ Bestätigung zum Antrag und Bestätigung zur Durchführung für die KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) sind inklusive
- ✓ Fördermappe mit optimalen Lösungen und unterschriftsreifen Förderanträgen

### Gefördert wird durch:

- direkte Zuschüsse
- zinsgünstige Darlehen
- Steuervergünstigungen



# ThermografieCheck

Spüren Sie die Wärmeverluste  
Ihres Gebäudes auf

Wieder neu  
ab Herbst  
2017

Nutzen Sie unseren ThermografieCheck und machen Sie die Wärmeverluste Ihres Hauses sichtbar!

## Unsere Leistungen

- mindestens 6 Thermografie-Außenaufnahmen Ihres Hauses
- schriftlicher Bericht mit Tipps zur Behebung von Schwachstellen sowie Hinweisen für Gebäudeeigentümer zur neuen Energieeinsparverordnung

## Ihre Vorteile

- ✓ Aufzeigen von Wärmebrücken und -verlusten
- ✓ Erkennen von Durchfeuchtungen, Leckagen, undichten Türen und Fenstern
- ✓ Dokumentation von Schwachstellen am Gebäude
- ✓ Empfehlungen für Maßnahmen zum Energiesparen

### i

Thermografie stellt Wärmestrahlungen dar, die für das menschliche Auge unsichtbar sind. Mit dieser Methode können thermische Verluste von Gebäuden und Gegenständen erkannt werden. Das bedeutet: Wir identifizieren die Energieverluste Ihres Gebäudes und Sie können Sanierungsmaßnahmen gezielt vornehmen und sparen bares Geld – Monat für Monat.



# Elektromobilität

LadeBox – Elektroauto zu Hause laden

Jetzt NEU  
im TEAG  
EnergieShop

Sie besitzen ein Elektroauto oder planen den Kauf? Wir bieten Ihnen die ideale Lösung für das komfortable Laden zu Hause: unsere LadeBox. Sie ist perfekt geeignet zum Anbringen in der Garage oder an Ihrem Carport. Gern bieten wir Ihnen für die freistehende Montage auch unsere Edelstahlsäule für MENNEKES AMTRON® an.

## Vorteile der LadeBox

- ✓ bis zu 5-mal schneller Laden als an einer haushaltsüblichen Steckdose, Ladedauer maximal 2,5 Stunden\*
- ✓ einfache und sichere Bedienung
- ✓ komfortabel durch fest angeschlossenes Ladekabel
- ✓ Ladetechnik für alle gängigen Elektromobil-Fahrzeugtypen geeignet
- ✓ für Innen- und Außenbereich einsetzbar
- ✓ optional: Auswertungs- und Steuerungsmöglichkeit per App sowie zeitgesteuertes Laden

## Unser Top-Angebot

~~899 €~~  
**799 €**

LadeBox, Typ MENNEKES AMTRON®  
Start 11 C2 (Preis zzgl. Installationskosten)

\* Beispiel meistverkauftes Elektrofahrzeug 2016 (Renault ZOE), Batteriekapazität: 22 kWh

Kunden der Thüringer Energie machen wir den Einstieg in die Elektromobilität noch leichter. Mit unseren attraktiven Paket-Angeboten profitieren Sie nicht nur von einer umfassenden Beratung und Betreuung unserer Energieexperten, sondern können auch noch richtig sparen.

**i** Weitere interessante Angebote zur Ladetechnik finden Sie unter [www.teag.de](http://www.teag.de).

# TEAG E-Car AutoPaket

Elektroauto, LadeBox und TEAG FahrStrom  
zu Gesamtkosten ab 299 Euro\* im Monat

Für einen unglaublich günstigen Aktionspreis erhalten Sie  
das komplette AutoPaket aus einer Hand:

## TEAG E-Car AutoPaket



### Elektroauto

- leise und emissionsfrei fahren
- agiles Fahrverhalten
- Ihr Einstieg in die Elektromobilität:  
Renault Zoe, VW e-Golf und BMW i3



### FahrStrom

- Sie laden 100 % Ökostrom
- für die ausgewählte jährliche Fahrleistung Strom inklusive



### LadeBox

- Elektroauto bequem zu Hause laden
- 5-mal schneller Laden als an einer haushaltsüblichen Steckdose, Ladedauer maximal 2,5 Stunden
- Modell: MENNEKES AMTRON®  
Start 11 C2

\* Limitiertes Angebot bis zum 31.08.2017 und nur solange der Vorrat reicht. Alle Preise entsprechen den Gesamtkosten pro Monat und enthalten die Leasingkosten des jeweiligen Fahrzeugtyps in einer Standardausstattung (Sonderausstattungsünsche gegen Mehrpreis), FahrStrom und LadeBox basierend auf einer Laufzeit von 36 Monaten.



Starten Sie mit uns in die Zukunft der Elektromobilität!  
Erfahren Sie mehr über unsere vielfältigen Angebote  
unter [www.teag.de](http://www.teag.de)

# Photovoltaik-Angebote

Solarstrom selbst erzeugen – mit dem Rundum-sorglos-Paket für Photovoltaik-Anlagen und Speicher

Solarstrom erzeugen und selber nutzen lohnt sich auch weiterhin! Gemeinsam mit der KomSolar, den Solarexperten der Thüringer Energie, können Sie sich die Sonnenenergie ins Haus holen.

## **Ihre Vorteile**

- ✓ Stromkostensparnis und Erlös aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)
- ✓ Entkopplung von den steigenden Strompreisen
- ✓ Verwendung hochwertiger Photovoltaik-Module und Wechselrichter made in Germany
- ✓ vorgerüstet für den Anschluss eines Batteriespeichers
- ✓ Möglichkeit zum Verkauf Ihres nicht selbst verbrauchten Stroms (Direktvermarktung an Thüringer Energie)

## **Solarspeicher**

Durch den Einsatz eines Solarspeichers kann der Eigenverbrauch optimiert werden. Die erzeugte Energie wird zwischengespeichert und kann bei Bedarf genutzt werden.

## **Ihre Sicherheit – Wartung und Instandhaltung**

Wir sorgen vom ersten Moment an dafür, dass Ihre Stromerzeugung problemlos verläuft. Das Monitoring Ihrer Photovoltaik-Anlage und regelmäßige Inspektionen durch die Fachleute der KomSolar garantieren eine hohe Ertragsicherheit.



# Heizen mit Erdgas

Genießen Sie die Vorzüge moderner und effizienter Erdgasheizungen

Erdgas erfreut sich als Energieträger großer Beliebtheit: Wer sich bereits für eine moderne Erdgasheizung entschieden hat, möchte den Komfort heute nicht mehr missen. Mehr als verständlich – bieten Erdgasheizungen doch gegenüber anderen Heiztechnologien viele Vorteile:

- hocheffizient und kostengünstig
- energiesparend und umweltschonend
- wartungsfreundlich und zuverlässig

Ein weiterer Vorteil, der für Erdgas spricht: Verschiedene attraktive Förderungen unterstützen Sie bei der Heizungs-erneuerung und fördern Ihre Investitionskosten.

**i**

Nutzen Sie den FördermittelService Heizung. Wir recherchieren für Sie die bestmögliche Förderung und senden Ihnen ganz bequem die unterschrittsreifen Förderanträge zu.



# EnergieBanking

Energiegeschäfte ganz einfach online regeln

Regeln Sie Ihre Energiegeschäfte schnell und unkompliziert online. Wir informieren Sie per E-Mail, wann die jährliche Zählerablesung erforderlich wird und wenn Ihre Jahresrechnung vorliegt. Sie lesen selbst ab und übermitteln uns Ihre Zählerstände online.

## **Der Weg zum EnergieBanking**

Es ist ganz einfach, am EnergieBanking teilzunehmen: Melden Sie sich direkt in unserem EnergieBanking-Portal unter [www.teag.de](http://www.teag.de) an!

## **Ihre Vorteile**

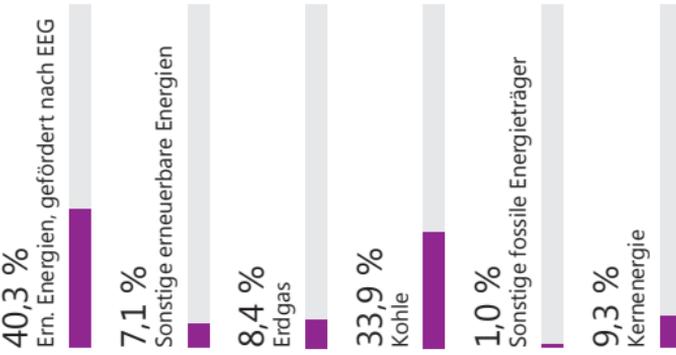
- ✓ Adress-, Kontakt- und Bankdaten online selbst pflegen
- ✓ Zählerstände sind kurzfristig übermittelbar
- ✓ übersichtliche Darstellung Ihrer Verbrauchsentwicklung
- ✓ alte und neue Rechnungen im Überblick behalten
- ✓ übersichtliche und einfache Bedienung des Onlineportals



# Kennzeichnung der Stromlieferungen gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

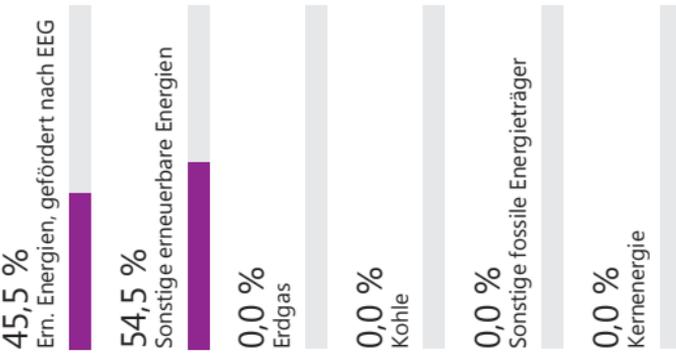
Angaben auf der Basis vorläufiger Daten für das Jahr 2015

## Thüringer Energie Gesamtenergiemix



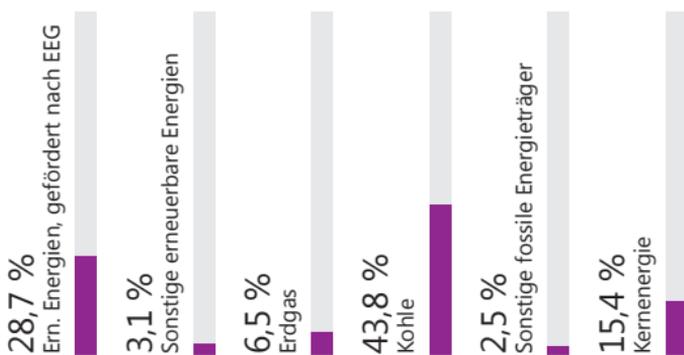
CO<sub>2</sub>-Emissionen: 384 g/kWh, radioaktiver Abfall: 0,0003 g/kWh

## Energieträgermix bei unseren Ökostromprodukten



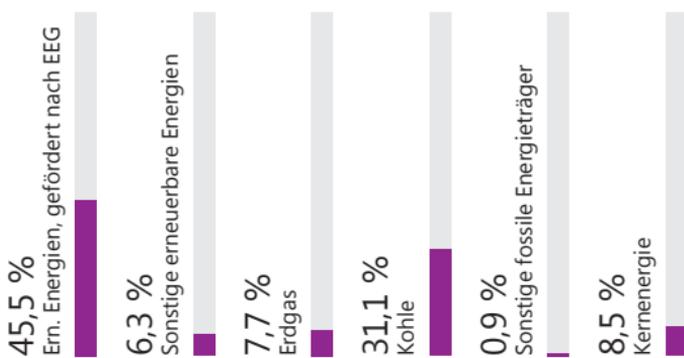
CO<sub>2</sub>-Emissionen: 0 g/kWh, radioaktiver Abfall 0,0000 g/kWh

## Zum Vergleich: Stromerzeugung in Deutschland



CO<sub>2</sub>-Emissionen: 476 g/kWh, radioaktiver Abfall: 0,0004 g/kWh

## Thüringer Energie verbleibender Energieträgermix



CO<sub>2</sub>-Emissionen: 352 g/kWh, radioaktiver Abfall: 0,0002 g/kWh

# Allgemeine Informationen

für Produkte außerhalb der Grund- und Ersatzversorgung

## **Zu erbringende Leistungen**

Die Thüringer Energie AG verpflichtet sich zur Erbringung der vereinbarten Energielieferung. Der Kunde verpflichtet sich im Gegenzug zur Erbringung der vereinbarten Vergütung.

## **Informationen über geltende Tarife**

Aktuelle Informationen über die geltenden Produkte und Tarife sind im Internet unter [www.teag.de](http://www.teag.de) zu finden.

## **Lieferantenwechsel**

Die Thüringer Energie AG wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

## **Haftungs- und Entschädigungsregelungen**

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, ist die Thüringer Energie AG von ihrer Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen der Thüringer Energie AG nach § 19 StromGKV/GasGKV beruht. Die Thüringer Energie AG ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie der Thüringer Energie AG bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

Soweit die vorstehenden Regelungen dieser Ziffer nicht einschlägig sind, sind Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche im Übrigen gegen die Thüringer Energie AG (im Folgenden „Schadensersatzansprüche“ genannt), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von

Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

### **Streitbeilegungsverfahren**

Hinweis für Haushaltskunden: Aufgrund der gesetzlichen Informationspflicht verweist die Thüringer Energie AG auf die Möglichkeit für Verbraucher zur Einlegung einer Verbraucherbeschwerde nach § 111a EnWG bei der Thüringer Energie AG. Sollte der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen werden, verweist die Thüringer Energie AG auf die Möglichkeit des Schlichtungsverfahrens nach § 111b EnWG. Die Thüringer Energie AG ist verpflichtet, an diesem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Anschrift der Schlichtungsstelle lautet: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten: Telefon 030 2757240-0, Fax 030 2757240-69, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). Anschrift und Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas lauten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon 030 22480-500, Fax 030 22480-323, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de), [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).

Unsere Produkte beinhalten nachstehendes Widerrufsrecht:

### **Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 03641 8171111, Fax 03641 8171118, kundenservice@teag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom/Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Mit uns sind Sie einfach gut beraten



## **Ihr freundlicher Kundenservice**

**Telefon 03641 8171111**

montags bis freitags von 7:00 bis 19:00 Uhr  
kundenservice@teag.de



## **Beratungsservice vor Ort**

Kompetente und persönliche Energieberatung  
im Beratungsmobil

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter  
**www.teag.de**

Unsere Energieexperten fahren im monatlichen Rhythmus in Städten und Gemeinden des Freistaates vor und laden Sie ein, Fragen rund ums Thema Energie zu stellen.



## **KundenWerbenKunden**

Kennen Sie Freunde oder Bekannte, die sich für die vielfältigen Strom- und Erdgasprodukte von Thüringer Energie interessieren?

Im Rahmen der thüringenweiten Aktion „KundenWerbenKunden“ belohnen wir Ihre Weiterempfehlung mit einem Aral-Gutschein im Wert von **25 Euro** für jeden neuen Kunden.

Machen Sie mit, es lohnt sich! Weitere Informationen zur Aktion erhalten Sie auf **www.teag.de** oder unter **03641 8171115**.

## Wir sind gern für Sie da:



03641 8171111



kundenservice@teag.de



www.teag.de

Thüringer Energie AG · Schwerborner Straße 30 · 99087 Erfurt

Zuständige Energieaufsichtsbehörde:

Thüringer Ministerium für Umwelt, Energie und Naturschutz

Beethovenstraße 3 · 99096 Erfurt

Der für die Thüringer Energie gültige Verhaltenskodex ist unter [www.teag.de](http://www.teag.de) einseh- und abrufbar.