



Referenz Hotel Traube am See

Stand / Freigabe: 04.03.2015

Kunde	Hotel Traube am See Meersburger Straße 11, 88048 Friedrichshafen
Branche	Hotellerie
Standort	Friedrichshafen
Kurzprofil / Mitarbeiter	Das Hotel Traube am See zählt zu den führenden Häusern in Friedrichshafen, sowohl für den anspruchsvollen Privatgast im Urlaub wie auch für den Geschäftsreisenden. Nur wenige Meter vom Seeufer entfernt und trotzdem in zentraler Lage mit guter Verkehrsanbindung ist das Hotel im Ortsteil Fischbach der ideale Ort für einen erholsamen Aufenthalt am Bodensee.
Kundenwebseite	http://www.traubeamsee.de
global office-Kunde seit	August 2014



Uwe Felix, Geschäftsführer:

„Wir nutzen den Erreichbarkeitsservice von global office, rund um die Uhr. Dabei gibt es verschiedene Zeiten, die telefonisch stärker frequentiert sind als andere, und in denen wir häufiger auf global office zurückgreifen. So etwa am Vormittag beim Checkout. Dieser Vorgang dauert oftmals gar nicht so lange und wenn dann der Kontakt zwischen der Mitarbeiterin an der Rezeption und dem Gast auch noch durch das Telefon unterbrochen würde, stört das den letzten Eindruck, mit dem der Gast unser Haus verlässt. Es wäre schlichtweg unhöflich.

In diesem „Konflikt der Kapazitäten“ hat der Gast vor Ort die eindeutige Priorität, der potenzielle Kunde am Telefon soll aber auch nicht in das Loch der Endloswarteschleife fallen. Er spricht stattdessen mit einer „natürlichen“ Person – dem freundlichen und kompetenten Personal von global office – und hat das Gefühl, dass ihm geholfen wird. Direkt und ohne Umwege.

Ich war überrascht, wie viele Menschen doch über global office bei uns landen und stelle mir die Frage, was war vor global office? Wie viele Gäste haben wir verloren und es noch nicht einmal bemerkt?

Jetzt ist es einfach ein beruhigendes Gefühl zu wissen, dass unsere Gäste von heute oder auch die von morgen von Anfang an gut behandelt werden.“