



## Referenz Tourismusregion Erding e.V.

Stand / Freigabe: 09.09.2014

<b>Kunde</b>	Tourismusregion Erding e.V. Landshuter Straße 12, 85435 Erding
<b>Branche</b>	Tourismus
<b>Standort</b>	Erding
<b>Kurzprofil / Mitarbeiter</b>	Der Fremdenverkehrsverein Erding, 1989 gegründet, zählt 154 Mitglieder. Ziel ist, den örtlichen Fremdenverkehr zu fördern und zu mehren. Dies wird umgesetzt durch die Wahrnehmung der örtlichen Interessen des Fremdenverkehrs gegenüber Behörden, Verbänden und Vereinigungen, die Koordinierung der örtlichen Leistungsträger, die Durchführung der örtlichen Fremdenverkehrswerbung, Absatz- und Verkaufsförderung sowie die Betreuung von Gästen.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="http://www.erding-tourist.de">http://www.erding-tourist.de</a>
<b>global office-Kunde seit</b>	Juli 2014



### Christian Wolf, Vorstandsmitglied Tourismusregion Erding e.V.

„Erst seit kurzer Zeit nutzen wir den Erreichbarkeitservice von global office und sind sehr begeistert. Die Stadt Erding hat viel Werbung betrieben, um die Region bekannt zu machen. Das beinhaltet so viel Potenzial und Nachfrage, dass wir diese Chance als Tourismusregion ergreifen müssen. Die Mitgliedsbetriebe - u.a. Therme, Flughafen, Brauerei und Hotels - unseres Vereins Tourismusregion Erding e.V. dürfen als Gegenleistung zum Jahresbeitrag die gemeinsame Dienstleistung „Erreichbarkeit“ von global office in Anspruch nehmen. Die Anfragen von Gästen, Besuchern, aber auch von Firmen konnte das Touristbüro Erding mit ein paar Stunden in der Woche nicht mehr adäquat auffangen. Mit global office haben wir erst einmal gemerkt, wie viele potenzielle Anrufer und damit letztendlich Gäste uns verloren gegangen sind. Wir waren ziemlich überrascht. Engagierte und gut unterwiesene Mitarbeiter von global office erteilen jetzt dem Anrufer professionell und kompetent Auskunft. Wertvoll sind auch die protokollierten Daten und Statistiken, aus denen wir weitere Marketingmaßnahmen ableiten können. Alle sind Gewinner: die Stadt, der Einzelhandel, die Gastronomie, die Pensionen und Hotels und vor allem die optimal betreuten Gäste, die sich in guten Händen wissen. Entweder bekommt der Anrufer direkt am Telefon seine Informationen, über den Verteiler des Vereins oder per Mail als pdf-Datei. Es funktioniert reibungslos, selbst bei kurzfristigen Anfragen. Keine Engpässe mehr. Die Zusammenarbeit mit global office ist wirklich toll.“