



Referenz Akzent Aktiv & Vital Hotel Thüringen

Stand 10.11.2016/ Freigabe: 10.11.2016

AKZENT
-HOTELS-

KLASSE FÜR SICH!*

Kunde	Aktiv & Vital Hotel Thüringen Notstraße 33, 98574 Schmalkalden
Branche	Hotellerie
Standort	Schmalkalden, Thüringer Wald
Kurzprofil / Mitarbeiter	Das Aktiv & Vital Hotel Thüringen liegt direkt am Naturpark Thüringer Wald und bietet seinen Gästen ein umfangreiches Wellness- und Freizeitangebot. Die komfortablen 48 Zimmer, sowie das gemütlich, geschmackvoll eingerichtete Hotel bilden den richtigen Rahmen, um die schönste Zeit mit allen Sinnen zu genießen. Derzeit kümmern sich 23 Mitarbeiter mit viel Engagement um die Gäste.
Kundenwebseite	http://www.aktivhotel-thueringen.de

global office-Kunde seit April 2016



Marcel Schienemann, Inhaber:



„Wir möchten, dass unsere Gäste ihre schönste Zeit im Jahr mit allen Sinnen genießen können. Dies beginnt unserer Meinung nach schon am Tag des ersten Kontaktes.

Eine ständige telefonische Erreichbarkeit gehört in diesem Fall selbstverständlich zum Service. Leider ist dies im Hotel-Alltag nicht immer realisierbar.

Seit global office unseren Überlauf annimmt, wird jeder Anrufer sofort persönlich begrüßt und bestens betreut. Unsere Gäste fühlen sich angenommen und werden ihr Anliegen gleich los. Wir können, aufgrund der folgenden Mails, bestens vorbereitet zurückrufen und verlieren somit keine Buchungen und damit Umsatz.

Es ist gut zu wissen, dass uns unsere Gäste nun zu jeder Zeit erreichen und wir unseren Service Dank global office optimieren konnten.

Wir möchten auf diese Unterstützung nicht mehr verzichten.“