

Name:	Diana Jäger
Berufsausbildung:	Hotelfachfrau
Weiterbildung:	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildereignung • Trainer Certification • Zertifizierung zum Personalmanager • Weiterbildung zum Businesscoach
Schwerpunkt Lehr- und Seminartätigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation • Teamentwicklung & Personalführung • Serviceorientierung im Gastgewerbe • Beschwerdemanagement • Front Office – Arbeiten im Hotel • Beratung, Coaching von Personal und Führungskräfte
Interdisziplinäre Aspekte:	<ul style="list-style-type: none"> • Personalführung/-entwicklung, Arbeit im operativen und administrativen Bereich
Tätigkeit im Bereich Weiterbildung:	<ul style="list-style-type: none"> • Inhaberin des CoachKombinats • Freiberuflich Tätig als Businesscoach, Trainerin, Unternehmensberaterin im Hotel & Gastgewerbe
Praxiserfahrung:	<ul style="list-style-type: none"> • Über zwanzigjährige Erfahrung in der Führung und der Arbeit in Hotels und der Tätigkeit als Dozentin und Coach
Seminare im Projekt „Weiter Bilden“:	<ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemanagement – Umgang mit schwierigen Gästen • Verhaltensregeln im Gastgewerbe – Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf • Front Office – Arbeiten am Empfang • Werbung & Verkaufsförderung – Marketingstrategien